

**Svolgimento delle prove di controllo delle cognizioni
per il conseguimento delle patenti di guida.**

Manuale utente Candidato

Nuovo sistema Quiz Patenti (versione 3.0)

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | INTRODUZIONE | 3 |
| 1.1 | Scopo e campo di applicazione | 3 |
| 2 | INTRODUZIONE ALL'USO DELLA GUIDA | 3 |
| 2.1 | Glossario dei termini utilizzati | 3 |
| 3 | CARATTERISTICHE DELLA POSTAZIONE CANDIDATO | 3 |
| 3.1 | La postazione per il Candidato | 3 |
| 4 | PROCEDURA INFORMATIZZATA CANDIDATO – ISTRUZIONI PER L'USO | 3 |
| 4.1 | Autenticazione | 3 |
| 4.2 | Introduzione | 5 |
| 4.3 | Prova d'Esame..... | 6 |
| 4.3.1 | Sospensione esame..... | 8 |

1 INTRODUZIONE

1.1 Scopo e campo di applicazione

Il presente manuale intende fornire un supporto al Candidato per l'utilizzo dell'applicazione "Svolgimento Esami Informatizzati".

2 INTRODUZIONE ALL'USO DELLA GUIDA

La presente guida rappresenta uno strumento informativo e di supporto all'utilizzo della procedura informatizzata per la gestione degli esami di teoria per il conseguimento della patente di guida. In questa guida sono descritte le operazioni fondamentali per l'utilizzo delle funzioni.

All'interno delle immagini incluse nei successivi paragrafi di questa guida, sono stati utilizzati elementi grafici come i seguenti   per mascherare eventuali informazioni sensibili o comunque ritenuti non divulgabili.

2.1 Glossario dei termini utilizzati

| Nome | Descrizione |
|--|--|
| Monitor Touch Screen connesso a Thin client | Schermo che può essere utilizzato con un tocco del dito. Toccando il monitor in corrispondenza di un'icona o di un link ipertestuale si attivano le funzioni sottostanti il dito. |

3 CARATTERISTICHE DELLA POSTAZIONE CANDIDATO

3.1 La postazione per il Candidato

La postazione di lavoro messa a disposizione di ciascun candidato sarà dotata dei seguenti elementi:

1. Dispositivo dotato di schermo touch screen (Thin Client) e n° identificativo della postazione

4 PROCEDURA INFORMATIZZATA CANDIDATO – ISTRUZIONI PER L'USO

4.1 Autenticazione

Nella fase di Autenticazione al candidato viene prospettata una maschera in cui visualizza delle istruzioni relative alla fase di autenticazione. Ha, inoltre, la possibilità di scegliere la lingua che intende utilizzare durante tutte le fasi che conducono alla prova di esame.



Selezionando “Procedi al riconoscimento facciale”, il candidato potrà procedere con l’autenticazione. Il candidato, infatti, dovrà porre il proprio viso nel riquadro della webcam ed attendere che il sistema proceda al riconoscimento.



Qualora il riconoscimento dovesse avere esito negativo, l'esaminatore procederà a riconoscere il candidato seduto nella determinata postazione ed autorizzare “manualmente” l'accesso del candidato all'esame.

4.2 Introduzione

Dopo la conferma, saranno visualizzate al candidato una serie di schermate informative circa le modalità di svolgimento dell'esame.



The screenshot shows a blue header with the Mims logo and the text "Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili". To the right, a progress bar indicates four steps: "Riconoscimento Utente" (checked), "Login Effettuato" (checked), "Informazioni e Avvertenze" (current step), and "Inizio Esame". The main content area is white and titled "ISTRUZIONI ED AVVERTENZE" in blue. Below the title, it says "Istruzioni ed avvertenze per lo svolgimento della prova d'esame". There are three paragraphs of text providing instructions on how to navigate the questionnaire, the time limit, and the criteria for passing. At the bottom, there is a blue button labeled "PROSEGUI".

ISTRUZIONI ED AVVERTENZE

Istruzioni ed avvertenze per lo svolgimento della prova d'esame

IL CANDIDATO POTRÀ LIBERAMENTE "NAVIGARE" ALL'INTERNO DEL PROPRIO QUESTIONARIO TRA LE SCHERMATE CORRISPONDENTI A CIASCUNA DOMANDA SCEGLIENDO L'ORDINE CON CUI DARE LE RISPOSTE. IL CANDIDATO POTRÀ CAMBIARE LE RISPOSTE DATE A SUO PIACERE FINO ALLO SCADERE DEL TEMPO CONCESSO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROVA D'ESAME. TUTTE LE RISPOSTE DOVRANNO ESSERE DATE ENTRO IL TEMPO CONCESSO PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO. LE RISPOSTE NON DATE VERRANNO CONSIDERATE ERRATE.

ALLO SCADERE DEL TEMPO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE DARE RISPOSTE ED IL QUESTIONARIO VERRÀ AUTOMATICAMENTE TERMINATO. IL CANDIDATO, QUALORA RITENGA DI AVER TERMINATO IL QUESTIONARIO, DOVRÀ CONFERMARE LE RISPOSTE DATE PREMENDO SULLO SCHERMO IL TASTO CONFERMA DELLA SCHERMATA DI RIEPILOGO. SI APRIRÀ UNA FINESTRA CHE RICHIEDERÀ UN'ULTERIORE CONFERMA DI FINE ESAME. DATA L'ULTERIORE CONFERMA, LA SUA PROVA VIENE CONSIDERATA DEFINITIVAMENTE TERMINATA.

LA PROVA SI INTENDE SUPERATA SE IL NUMERO DELLE RISPOSTE ERRATE È, AL MASSIMO, PARI AL 10% SUL TOTALE DELLE DOMANDE DI CUI SI COMPONE IL QUESTIONARIO.

PROSEGUI

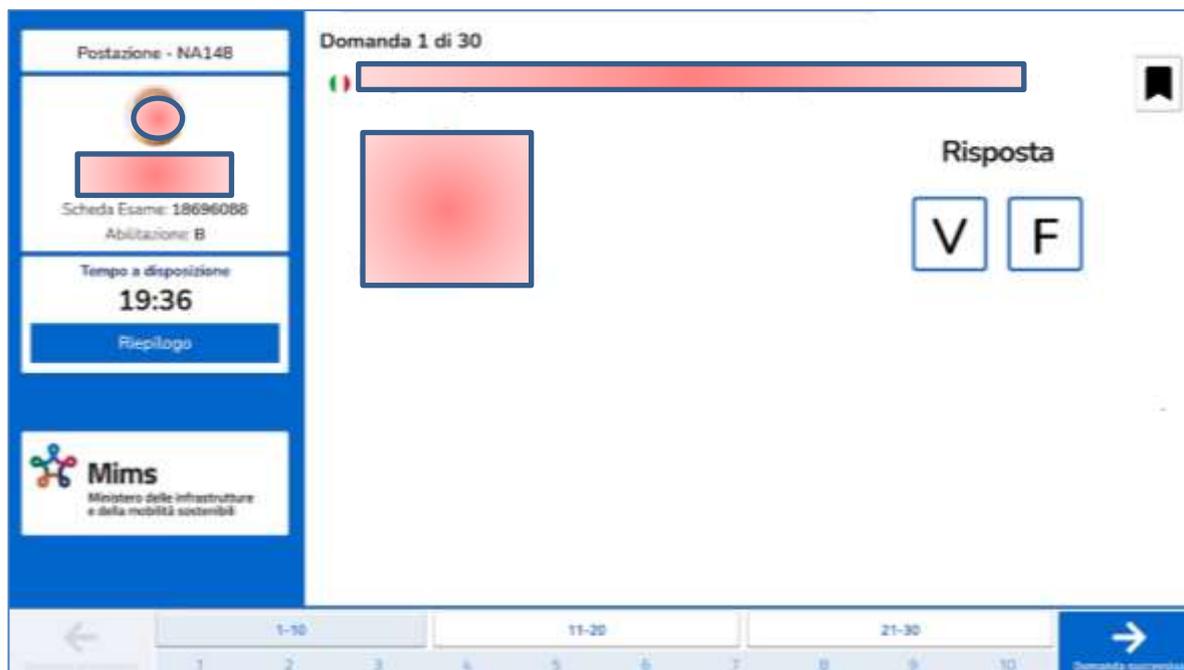
Selezionando "Prosegui", il candidato visualizzerà una schermata di riepilogo dei dati relativi al tipo di esame che sta per venirgli sottoposto e dovrà eventualmente attendere che tutti gli altri candidati presenti in aula abbiano letto le avvertenze, prima che si possa procedere all'inizio della prova.



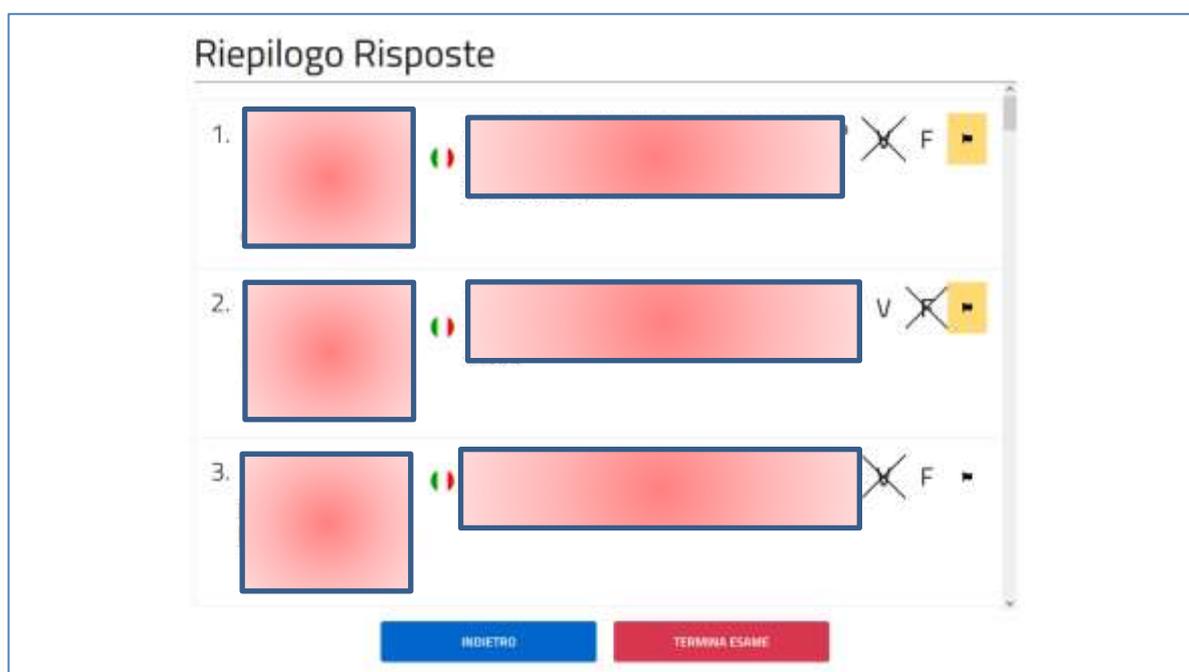
4.3 Prova d'Esame

Il test d'esame si compone di un numero predeterminato di domande, a seconda della tipologia di abilitazione richiesta, a cui il candidato deve rispondere cliccando su "V" (Vero) o su "F" (Falso); sul monitor verranno proposte le domande singolarmente e ci si sposterà da una domanda all'altra premendo **Domanda precedente** e **Domanda successiva**, che si trovano nella parte in basso a destra del monitor.

Nella parte immediatamente sottostante è presente una sezione in cui è riportato il nome e cognome del candidato, il numero della scheda esame e l'abilitazione.

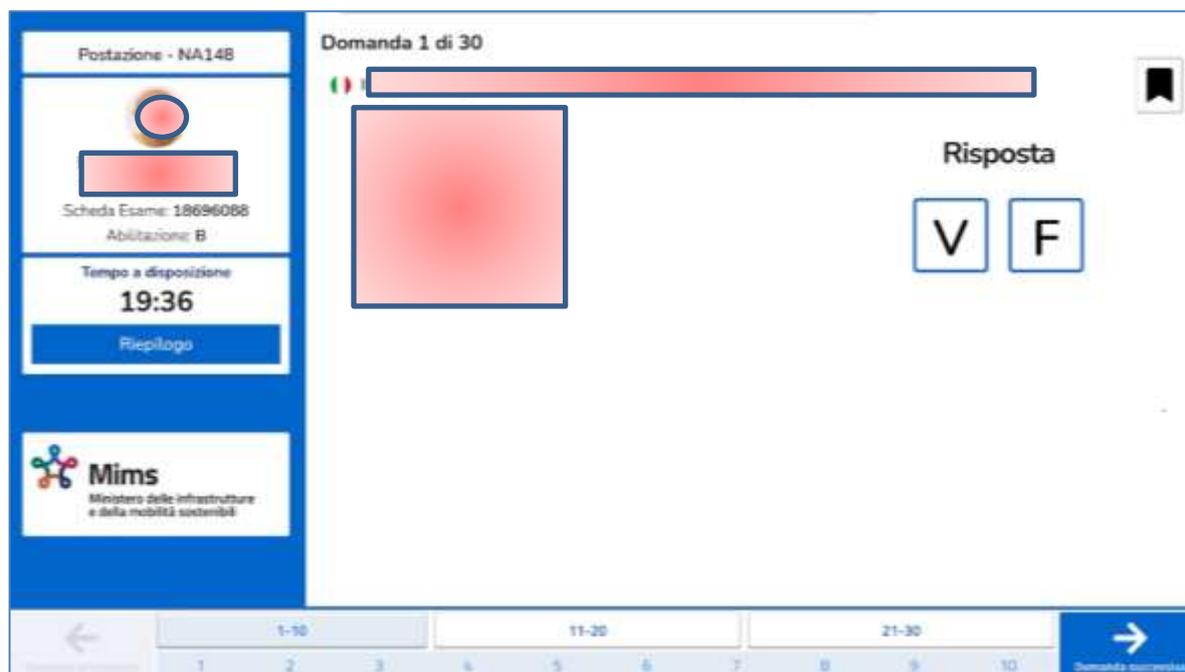


Nella parte centrale dello schermo, da sinistra, è riportato il contatore del tempo rimasto alla fine del test ed il pulsante **Riepilogo**, che consente di generare una vista relativa al riepilogo delle domande del test con relative risposte fornite dal candidato.



Nella parte bassa del questionario è prevista una sezione che consente al candidato di selezionare un set di domande specifico (da 1 a 10, da 11 a 20, da 21 a 30, da 31 a 40) e

visualizzare esclusivamente quelle specifiche domande. Inoltre è riportato anche un flag in corrispondenza delle domande a cui il candidato ha dato una risposta.



L'ora di inizio dell'esame corrisponde al momento in cui la prova di esame sarà avviata automaticamente.

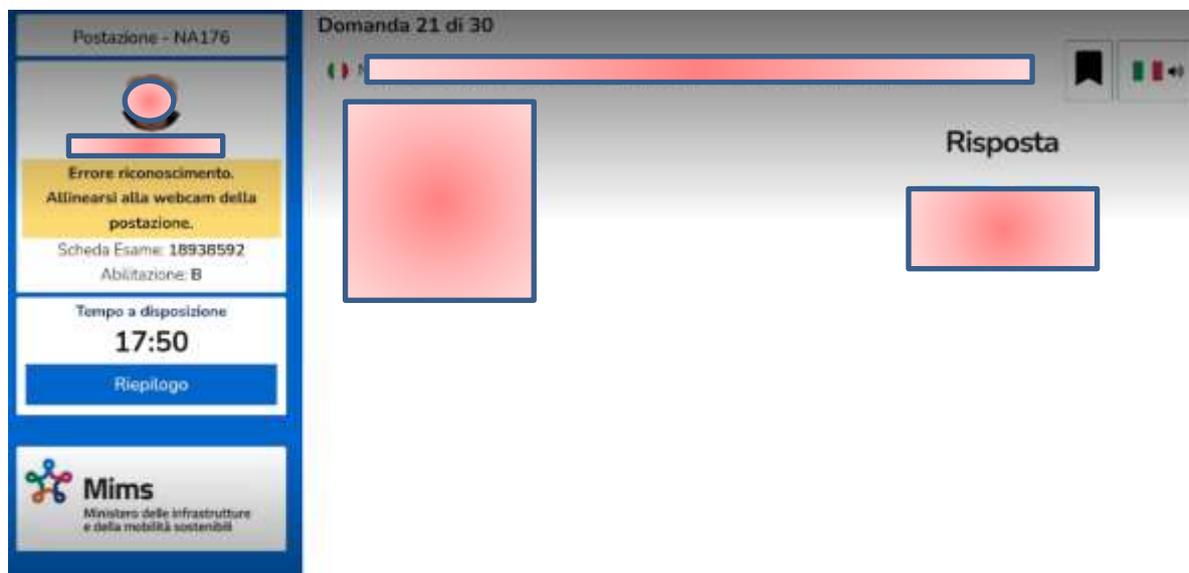
Nel caso in cui dovessero incorrere problemi di connessione al sistema o alla rete oppure altri problemi tecnici della postazione stessa che precludono l'avvio dell'esame, sebbene l'esaminatore dovrebbe essere stato avvertito dal suo applicativo di monitoraggio degli esami, il candidato è inviato a segnalare prontamente il problema all'esaminatore.

4.3.1 Sospensione esame

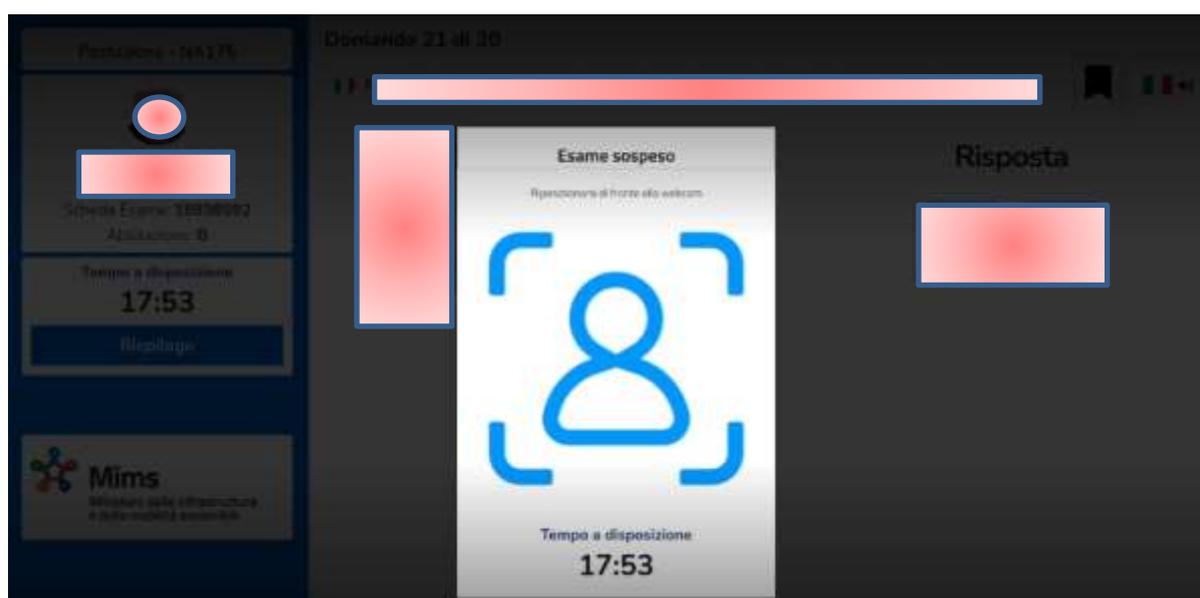
Durante lo svolgimento della prova, il sistema di riconoscimento facciale permane attivo. Il candidato, per tutto l'arco di tempo relativo all'esame, dovrà mantenere una postura inerente al corretto svolgimento della prova, affinché il sistema lo riconosca¹.

¹ Il mancato riconoscimento del candidato avviene quando le comparazioni del riconoscimento facciale rilevano delle incongruenze tra la mappa euclidea del volto del candidato candidato, salvata nel Thin Client e la misura calcolata dallo strumento in riferimento al volto del candidato in quel momento inquadrato. Si specifica che la mappa euclidea di ciascun candidato viene salvata sul Thin Client nel momento del Login candidato e permarrà fino al termine della prova d'esame. Infatti, al click del bottone "Esci" della pagina "Esame terminato", la mappa euclidea del candidato viene cancellata definitivamente dal sistema.

Nel caso in cui il sistema di riconoscimento facciale denoti una incongruenza nelle misure citate sopra, al candidato sarà esposta una notifica di “Errore di riconoscimento”, la quale lo invita a riposizionarsi correttamente davanti alla webcam.



Nel caso in cui il mancato riconoscimento e la relativa notifica permangano oltre un tempo predeterminato, l'esame del candidato verrà automaticamente sospeso. Si specifica che in questo caso il tempo a disposizione per il completamento dell'esame continuerà a scorrere.



L'esame riprenderà automaticamente nel momento in cui il candidato si riposiziona nuovamente nel modo corretto davanti alla webcam.