

www.patente.it

TRIMESTRALE DI INFORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER GLI OPERATORI DEL SETTORE TRASPORTI

SIDA

AutoSoft Multimedia

04 Novembre 2020
Anno XIX

Bye Bye 2020

Facciamo il bilancio di un anno caratterizzato dalla pandemia, ma anche da tanti inaspettati traguardi lavorativi.

2021



La nostra rete di assistenza e consulenza in tutta Italia

Direttore Commerciale

Piscitello Rosanna
cell. 335/5755379
r.piscitello@patente.it

Lenna Francesco
uff. 0427/2104 cell. 329/4364684
francesco.lenna@lenna.it

Info Data - Dal Zotto Giuseppe
uff. 0424/500216 // giuseppe@infodataweb.com

Tecnoall - Paba Davide
cell. 339/2836201
info@tecnoall.it

Value Consulting srls - Ing. Gentile Gaetano
cell. 327/8262018
inggaetanogentile@gmail.com

Bruni Federico
uff. 055/242846 // bruni.federico@gmail.com

Ethere -Ferdinando Pavesi
uff. 0881/724849 cell. 338/3265111
info@ethere.it

Moroni Matteo
cell. 335/5755378 // m.moroni@patente.it

ERMES -Albano Corrado
tel./fax 099 7796733
cell. 347/5002029
bremal@tin.it

Marseglia srl - Marseglia Francesco
uff. 0823/846398
cell. 335/8178003
www.marseglia srl.it
amministratore@marseglia srl.it

Satolli Renato
uff. 070/4656326
cell. 333/2516330
satollirenato@tiscali.it

Mc Office - Capparone Marco
uff. 081/5591052
cell. 392/3053885
mcoffice.sida@virgilio.it

M&G Informatica - Maiorana Marco
uff. 095/221838 cell. 320/6248004
www.mginformatica.biz // info@mginformatica.biz

NUOVA LINEA

CQC

Carta di qualificazione del conducente

La gamma dei prodotti didattici specifici per la
formazione professionale al conseguimento della CQC.





A cura di:
Daniele Filippi, presidente di
AutoSoft Multimedia srl

Editoriale

GRAZIE!

È quello che ci sentiamo di dire a tutte le nostre autoscuole clienti che in questo lungo e impegnativo 2020 ci hanno seguito credendo in noi ed in tutti i prodotti che abbiamo creato, integrato, "inventato" e gestito per aiutare i nostri clienti a dare un servizio migliore, a loro volta, ai propri clienti.

Nelle pagine che seguono abbiamo voluto ripercorrere l'anno in "12 mosse": tanti sono stati i mesi che hanno visto noi e le autoscuole far fronte alle sfide che la pandemia ci ha presentato. Ripercorreremo insieme le tappe fondamentali che ci hanno portato a lavorare su nuovi prodotti e servizi per le autoscuole, sempre generati da una esigenza normativa, operativa o, purtroppo, sanitaria.

Abbiamo privilegiato attività e prodotti attraverso i quali le autoscuole potessero "legare a sè" i propri candidati, coccolarli e gestirli in maniera semplice, efficace e soddisfacente. Questo perchè, così come le autoscuole costituiscono il nostro patrimonio, i candidati rappresentano il capitale delle scuole guida. Per rafforzare, consolidare e aumentare il legame tra le autoscuole e i propri candidati abbiamo sviluppato prodotti come **SIDA MEET, Sida Quiz App, i simulatori**, di cui avremo occasione di parlare nelle pagine che seguono.

I progetti che abbiamo per il 2021 sono già tanti e molto interessanti, sempre orientati ad una migliore organizzazione del lavoro delle autoscuole attraverso strumenti tecnologici al passo con i tempi. Ci dedicheremo questa volta al personale dell'autoscuola, dando la possibilità di lavorare e gestire il lavoro burocratico e amministrativo da qualsiasi luogo, non necessariamente collegato alla presenza fisica in ufficio.

Auguriamo ai nostri lettori che il 2021 sia l'anno del riscatto, della rivincita, della rinascita e dello sviluppo di nuove prospettive, idee e attività professionali.

Da parte nostra non mancheranno l'entusiasmo, la creatività, la competenza e la voglia di creare nuove opportunità per le attività, i clienti e il personale dell'autoscuola.

Con i più sinceri auguri.

Direttore Responsabile

Daniele Filippi
d.filippi@patente.it

Editore

AutoSoft Multimedia Srl

Redazione

Via Verdi, 87
21010 Germignaga (VA)
Tel. 0332/511550
Fax 0332/530305

Daniele Filippi
d.filippi@patente.it

Diana Agostinelli
d.agostinelli@patente.it

Maria Petese
m.petese@patente.it

Rosanna Piscitello
r.piscitello@patente.it

Deborah Sormani
d.sormani@patente.it

Cinzia Ballardin
c.ballardin@patente.it

*Si ringrazia per la collaborazione
Valerio Platia, insegnante di
autoscuola ed esperto Confarca*

Progetto grafico

Matteo Cassarino
m.cassarino@patente.it

Trimestrale

Pubblicazione Registrata presso
il Tribunale di Varese n. 827 del
22/3/2002.

Stampa

Litografia Stephan srl
Germignaga (VA)

© AutoSoft Multimedia Srl.
Tutti i diritti di riproduzione, in
qualsiasi forma, compresa la messa
in rete, che non siano espressamente
per fini personali o di studio, sono
riservati. Per qualsiasi utilizzo che
non sia individuale è necessaria
l'autorizzazione scritta da parte di
AutoSoft Multimedia Srl.

**Chiuso in redazione il:
03 Dicembre 2020**

In questo numero

SIDA al passo con i tempi

Modifiche e veri e propri salti di qualità

06

Introduzione IVA e trasmissione telematica dei corrispettivi

Seminari sull'IVA + Accordo esclusivo con Epson

08

Tachigrafo intelligente e non solo

Aggiornamento SIDA Tachigrafo

09

Covid-19: istruzioni per l'uso

Aggiornamenti su SIDA GESTIONE

13

Didattica per stranieri e dislessici

SIDA AULA – aggiunta del vocabolario elettronico

16

Guardiamo sempre avanti

L'apprendimento automatico" tramite SIDA Drive

18

News dal web

Parte la campagna di Formazione sui prodotti SIDA

<http://www.patente.it/attualita/parte-campagna-formazione-webinar-sida?idc=4311>

L'aggiornamento della CQC si può fare online

<http://www.patente.it/attualita/corsi-e-learning-autorizzati-per-cqc-periodica?idc=4289>

Esami di pratica: facciamo il punto

<http://www.patente.it/ecom.dll/noAjax?idc=4295>

Assenti giustificati? Zero penalità

<http://www.patente.it/attualita/assenze-corsi-cqc-causa-covid?idc=4281>

Seguici anche su:



La redazione risponde.

Risposte a cura di Valerio Platia

E' noto che il titolare di patente di guida italiana, residente o dimorante in un altro Stato per un periodo di almeno sei mesi, può rinnovare la patente scaduta presso le autorità diplomatico-consolari, ma riacquisendo la residenza in Italia ha l'obbligo di rinnovare immediatamente la patente o può farlo entro sei mesi?

Con le modifiche introdotte all'articolo 126 del Codice della Strada dalla Legge 11 settembre 2020 n. 120, sono state introdotte significative novità sul tema del rinnovo della patente che hanno ripercussioni sulla semplificazione delle procedure. In particolare, la modifica del comma 9 dell'articolo in parola interviene sulle procedure di rinnovo della patente di guida rilasciata in Italia, presso le autorità diplomatico-consolari italiane all'estero, da parte di persone non residenti o dimoranti in Italia. Con la precedente formulazione, in caso di riacquisizione della residenza o dimora in Italia, l'interessato doveva provvedere immediatamente al rinnovo della patente con le procedure ordinarie, prescindendo dalla scadenza naturale. Di fatto, non veniva riconosciuta efficacia al rinnovo effettuato presso l'autorità diplomatica-consolare italiana all'estero, in caso di riacquisizione della dimora o residenza in Italia. La nuova formulazione, in caso di riacquisizione della residenza in Italia, fa salva, sino alla sua scadenza naturale, la validità della patente il cui rinnovo sia avvenuto presso uno Stato appartenente all'Unione europea o allo Spazio economico europeo. In questo caso, per dimostrare la validità del documento di guida, l'interessato, insieme alla patente, dovrà esibire la specifica attestazione rilasciata dai medici fiduciari delle ambasciate o dei consolati italiani. L'obbligo di rinnovare la patente con le procedure ordinarie, entro sei mesi dall'acquisizione della residenza in Italia, permane, adesso, solo nel caso in cui il documento sia stato rinnovato presso un'autorità diplomatico-consolare italiana di uno Stato non appartenente all'UE o allo SEE; il rinnovo non è, invece, più richiesto per l'ipotesi in cui, al rientro in Italia venga riacquisita la sola dimora. In sede di controllo da parte degli organi di polizia stradale, dovrà essere verificato da quanto tempo l'interessato abbia riacquisito la residenza in Italia e, qualora siano trascorsi sei mesi, procedere con la sanzione (euro 158) di cui all'art. 126, comma 11 CdS, potendo considerare il documento non rinnovato come scaduto di validità.



Con le recenti modifiche al Codice della Strada con quali tricicli a motore si può accedere sulle autostrade e strade extraurbane principali?

La modifica al Codice della Strada apportata a settembre risolve un dubbio interpretativo sull'applicazione delle disposizioni dell'articolo 175 CdS nei confronti dei tricicli cosiddetti "basculanti" (ad esempio il Piaggio MP3) che non trovano riscontro diretto nella classificazione dei veicoli contenuta nel Codice della Strada, ma che, secondo la classificazione europea, rientrano nella categoria "L5e" (i tricicli "basculanti" fanno parte della categoria "L5e" se la distanza delle due ruote anteriori gemellate è superiore a 46 cm, altrimenti, se tale distanza è inferiore a 46 cm, rientrano nella categoria "L3e", cioè dei motocicli e non dei tricicli). La nuova norma consente la circolazione dei tricicli in autostrada e nelle strade extraurbane principali, purché abbiano potenza non inferiore a 15 kW e, se a motore termico, anche cilindrata non inferiore a 250 cm³. Si sottolinea, inoltre, che devono essere destinati al trasporto di persone e con al massimo un passeggero oltre al conducente; pertanto, non possono accedere sulle autostrade e strade extraurbane principali quei tricicli che, pur avendo le caratteristiche sopra descritte, sono immatricolati per trasporto di cose oppure per trasporto di persone con un numero di passeggeri, oltre al conducente, superiore a uno.

Happy
New Year

Lo staff SIDA AutoSoft Multimedia
vi augura un Sereno Anno Nuovo

2021

SIDA AL PASSO CON I TEMPI

Stare al passo della normativa ha comportato da una parte molte modifiche, dall'altra dei veri e propri salti di qualità.

Ma ad ogni passo, SIDA è stato al fianco delle autoscuole per creare o integrare i prodotti più adatti a realizzare il dettato normativo. Nelle pagine che seguono vi presentiamo le "12 mosse" del 2020.

1



Introduzione Iva

[Risoluzione Agenzia delle Entrate n. 79 del 02/09/2019]

SIDA Tour
Seminari sull'IVA

Accordo esclusivo Epson-SIDA
per la fornitura di
Registratori Telematici Epson

2



Tachigrafo Intelligente

[Adeguamento al Regolamento (UE) 2016/799 della Commissione del 18 marzo 2016 di applicazione del Regolamento (UE) 165/2014]

SIDA Tachigrafo
aggiornamento con DTCO 4.0

SIDA Formazione
nuovo corso di aggiornamento per i docenti

SIDA Tachigrafo
nuovo documento di istruzioni 2020

3

Introduzione Prima fase Prova Pratica C1, C, C1E e CE

[Circolare - 19/09/2019 - Prot. n. 28826 - Conseguitamento patente C1E o CE;
Circolare - 19/09/2019 - Prot. n. 28825 - Conseguitamento patente C1 codice 97, C1 e C]

SIDA SUP
aggiornamento con nuovi filmati

SIDA SUP
nuova edizione del manuale

4

Traduzioni in Tedesco

SIDA in tedesco
Linea patente A e B in tedesco
Listato KB in tedesco

5



Dematerializzazione Certificato Medico e SIDA Gestione in Cloud

[Decreto Ministero dei Trasporti - 02/12/2019 - Dematerializzazione certificato medico]

SIDA Tutto Prenota
Aggiornamento Tutto Prenota
Certificato medico dematerializzato

SIDA GESTIONE in Cloud

SIDA WEBINAR

6



Covid-19: istruzioni per l'uso

[Circolare 09/09/2020 Prot. n. 24304 - Linee guida autoscuole che sostituisce la circolare prot. n. 3320 del 20/05/2020 - Linee guida per la riapertura]

WEBINAR

Aggiornamento sul sito delle varie proroghe dei documenti di guida e dei protocolli di sicurezza dei locali autoscuole

SIDA GESTIONE: gestione automatica delle proroghe delle scadenze per emergenza COVID

Aggiornamento cartellonistica delle autoscuole

Predisposizione e aggiornamento protocollo anti-COVID specifico per autoscuole

Tutto questo è stato possibile grazie alla fiducia dei nostri clienti!

7



Pagamenti Digitali

SIDA GESTIONE
Nuova funzionalità "Cassa Veloce" in SIDA Gestione che gestisce tutti i metodi di pagamento

SIDA WEBINAR

9



Insegnare con stile: la didattica di SIDA si rinnova

Restyling completo Aula AB

Aggiornamento CQC (nuovo speakeraggio, nuovi filmati multimediali, migliore organizzazione degli argomenti)

11



Didattica a Distanza nell'Emergenza

SIDA MEET: pronti ... via!
Candidati in Aula, ma anche a casa

12



Guardiamo sempre Avanti.

SIDA DRIVE – parlare dei simulatori e vantaggi in questo momento di emergenza

8



Speciale QuizApp

[File Avvisi - 22/06/2020 - n. 17 - Esami teoria patente con quiz a risposta sintetica]

SIDA QUIZ APP
– inserimento tutorial di autoformazione

10



Didattica per Stranieri e Dislessici

[Circolare - 05/11/2020 - Prot. n. 31299 - Conseguimento patente B: certificazione di diagnosi di DSA]

SIDA AULA e QUIZ
vocabolario elettronico patenti A e B, AM, e CQC

i numeri SIDA del 2020

11 Webinar durante il primo lockdown

3 Seminari di inFormazione "Gestione IVA, indicatori ISA"

4 Trimestrali www.patente.it

58 Articoli sul sito www.patente.it di attualità sul mondo patenti e autoscuole

37 I documenti di legge (tra circolari, decreti, protocolli) analizzati per la situazione Covid-19 lato autoscuole

Aggiornamenti continui sui social Facebook, LinkedIn, YouTube e Instagram con informazioni commerciali e normative

E NON DIMENTICHIAMOCI DI:

SIDA APC
Aggiornamento della linea APC con le ultime variazioni normative e aggiornamento temi d'esame

SIDA REVISIONI
Restyling dei contenuti didattici

SIDA CARICO SICURO
Aggiornamento con disposizioni circ. 9133/2019

1 INTRODUZIONE IVA E TRASMISSIONE TELEMATICA DEI CORRISPETTIVI



SIDA Tour – Seminari sull'IVA

Accordo esclusivo Epson – SIDA per la fornitura di Registratori Telematici Epson



[Risoluzione Agenzia delle Entrate n. 79 del 02/09/2019]

[DL 124/2019 convertito con Legge 157 del 19/12/19; DL 34/2020 – Decreto Rilancio]

Il 2020 inizia sulla scia della **progressiva digitalizzazione di tutti i documenti fiscali** degli operatori economici soggetti ad IVA, iniziata nel 2015 (DLGS 127/2015) e proseguita a gennaio del 2019 con l'introduzione della fatturazione elettronica.

L'applicazione dell'IVA al 22% sulle prestazioni rese dalle autoscuole ai fini dell'ottenimento delle patenti B e C1, nonché l'abrogazione della lettera "q" del DPR 696/96 che prevedeva l'esenzione dell'obbligo di certificare i corrispettivi, **impone alle scuole guida di ripensare i propri processi contabili per essere pronte, a partire dal primo luglio 2020, ad adotta-**

re la trasmissione telematica dei corrispettivi giornalieri all'Agenzia delle Entrate.

E così SIDA si è attivata immediatamente su 3 fronti: gestionale, operativo e formativo.

Dal punto di vista gestionale, SIDA ha **arricchito e integrato il software SIDA GESTIONE con tutte le funzionalità legate alla digitalizzazione dei documenti contabili ed alle operazioni di memorizzazione e trasmissione telematica dei corrispettivi.** Questo per risolvere, semplificare, velocizzare l'intero processo di fatturazione ed emissione degli scontrini fiscali, nonché per assolvere correttamente

a tutte le richieste di dati e informazioni (compresi i dati ISA) della Agenzia delle Entrate.

Dal punto di vista operativo, SIDA ha siglato un **accordo con EPSON**, da anni una delle società protagoniste a livello internazionale nello sviluppo di registratori fiscali, **per la fornitura e l'assistenza di registratori di cassa telematici alle autoscuole SIDA.**

Infine, per dare alle autoscuole la corretta formazione/informazione e l'occasione di approfondire questi temi, SIDA ha organizzato una **serie di seminari gratuiti sul territorio con la partecipazione di professionisti Commercialisti e**

Fiscalisti.

Poi è arrivato il COVID, e tra le proroghe che ha portato con sé c'è stata anche quella stabilita dall'art. 140 del Decreto Rilancio (DL 34/2020 - convertito con Legge del 17 luglio 2020 n. 77), che ha fatto **slittare al primo gennaio 2021 il termine per provvedere all'acquisto e attivazione del Registratore Telematico.**

Dunque, nonostante interruzioni e rinvii, questo obbligo sarà presto attivo a meno di ulteriori proroghe e SIDA ha predisposto da tempo tutti gli strumenti per aiutare le autoscuole ad ottemperarvi in modo semplice ed efficace.



2 TACHIGRAFO INTELLIGENTE E NON SOLO



SIDA Tachigrafo – aggiornamento con DTCO 4.0 e nuovi contenuti

SIDA Formazione – nuovo corso di aggiornamento per i docenti

SIDA Tachigrafo – nuovo documento di istruzioni 2020



[Adeguamento al Regolamento (UE) 2016/799 della Commissione del 18 marzo 2016 di applicazione del Regolamento (UE) 165/2014]

Tra gli autisti professionali la conoscenza e il corretto utilizzo del tachigrafo stanno diventando sempre più importanti, sia a livello di responsabilità di conducenti e imprese, sia nell'ambito dei controlli effettuati dalle forze dell'ordine. L'Unione Europea, con il "Pacchetto europeo sulla mobilità", ha recentemente aggiornato i Regolamenti UE n. 164/2014 e n. 561/2006, introducendo la necessità di un alloggio adeguato per i riposi settimanali regolari, le deroghe ai tempi massimi di guida giornalieri, le deroghe per i trasporti internazionali di merci e l'obbligo del "tachigrafo intelligente" sui veicoli di nuova omologazione.

Per questo motivo l'attività di formazione teorica e pratica (con simulatore software) che le autoscuole possono operare in questa materia diventa "strategica" per il corretto sviluppo e la buona formazione dei conducenti. Nel corso di questo 2020 la linea "Formazienda Tachigrafo" di SIDA si è arricchita di nuovi contenuti normativi e del nuovo simulatore di tachigrafo DTCO 4.0 (tachigrafo intelligente).

Per assolvere agli oneri di istruzione sull'attività dei conducenti da parte delle imprese, agli autisti può essere consegnato il "Documento di istruzioni 2020", aggiornato da SIDA con le ultime novità in materia.



3 INTRODUZIONE PRIMA FASE PROVA PRATICA: C1 - C - C1E - CE



SIDA Categorie Superiori – aggiornamento con nuovi filmati
SIDA Categorie Superiori – nuovo corso esame pratico
SIDA Categorie Superiori – nuova edizione del manuale



[Circolare - 19/09/2019 - Prot. n. 28826 - Conseguimento patente C1E o CE; Circolare - 19/09/2019 - Prot. n. 28825 - Conseguimento patente C1 codice 97, C1 e C]

Così come già accaduto per le patenti A e B, con le circolari del 19/09/2019 prot. da 28825 a 28828 il Ministero dei Trasporti ha elaborato **le linee guida alla preparazione della prima e seconda fase dell'esame pratico per il conseguimento delle patenti superiori.**

Controlli e manovre previsti per la prima e seconda fase dell'esame sono spiegati con video, immagini e animazioni realizzati appositamente da SIDA.

I candidati possono accedere a questo materiale didattico sia attraverso il Manuale delle categorie superiori di SIDA, sia attraverso **SIDA Quiz App.**



4 TRADUZIONI IN TEDESCO



SIDA in tedesco
Linea patente A e B in tedesco
Listato KB in tedesco

Linea didattica AB in tedesco

Da ormai molti anni SIDA ha una intera linea didattica multilingua: manuali facilitati per stranieri che si affiancano al contributo didattico dei docenti e aiutano i candidati con scarsa conoscenza della lingua italiana a districarsi tra i quiz per la patente.

Ma SIDA ha voluto fare di più, in particolar modo per i candidati di lingua tedesca, una delle lingue ufficiali d'esame. I quiz in lingua tedesca, infatti, insieme a quelli in lingua francese, affiancano la versione in italiano e possono essere utilizzati in sede d'esame.

Per tutti i candidati e le autoscuole dell'Alto Adige, SIDA ha elaborato e costantemente aggiornato il "Begleitbuch für die Führerscheine der Klassen A und B". Durante il 2020, in concomitanza con l'aggiornamento di immagini e contenuti dedicati alle patenti A e B (Manuale in lingua tedesca), anche il "Begleitbuch für die Führerscheine der Klassen A und B", così come il corso d'Aula in lingua tedesca, si sono arricchiti di tutte le nuove immagini didattiche.



Linea didattica KB in tedesco

Anche per chi consegue il KB è possibile esercitarsi in lingua tedesca, ragione per cui SIDA ha integrato dal mese di febbraio 2020 il proprio modulo quiz e aula KB nonché Sida Quiz App KB con il listato in lingua tedesca elaborato dalla Provincia di Bolzano.



5 DEMATERIALIZZAZIONE CERTIFICATO MEDICO E SIDA GESTIONE IN CLOUD



SIDA Tutto Prenota: Aggiornamento Tutto Prenota – Certificato medico dematerializzato

SIDA GESTIONE in Cloud – portale di accesso di SIDA Gestione (acquisizione di foto, firma e consenso, Agenda Guida lato ufficio-candidato)

SIDA WEBINAR

La Pubblica Amministrazione procede sulla strada della progressiva **dematerializzazione dei documenti per il rilascio delle patenti**, e così, come già da tempo succede per le conferme di validità, dopo molti rinvii, a partire dal **6 luglio 2020 anche il certificato medico per il rilascio delle patenti di guida diventa digitalizzato**.

La dematerializzazione del certificato medico comporta **l'acquisizione nel sistema informatico di foto e firma del richiedente**, subito dopo la verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità psico fisica.

Abbiamo quindi integrato SIDA GESTIONE e Tuttoprenota con una serie di funzionalità che **consentono di gestire il protocollo del certificato nelle fasi di inserimento e trasmissione pratiche**.

Inoltre, per agevolare l'operatività delle autoscuole, grazie a **SIDA GESTIONE CLOUD**, è possibile **acquisire semplicemente da tablet e smartphone foto e firma nel formato richiesto dal CED** del Ministero dei Trasporti per l'invio in automatico.

E poichè è cruciale la formazione/informazione di chi, come le autoscuole, si trova a dover gestire e coordinare tutte le diverse fasi operative e documentali per la presentazione delle istanze, SIDA, durante il lockdown di aprile ha organizzato un webinar con tutte le **informazioni operative per le autoscuole legate al certificato medico dematerializzato**.

Nonostante la pandemia e tutte le difficoltà operative ad essa collegate, siamo stati **presenti e vicini alle autoscuole** in questo importante momento di transizione verso nuove procedure.

[Decreto Ministero dei Trasporti - 02/12/2019 - Dematerializzazione certificato medico
Circolare - 27/02/2020 - Prot. n. 6942 - Dematerializzazione attestazione sanitaria
Circolare - 27/04/2020 - Prot. n. 11760 - Dematerializzazione certificato medico]



SIDA GESTIONE in Cloud

Il COVID ha reso importante poter lavorare in ogni luogo, anche lontano dalla sede abituale: e così gli approcci di lavoro "smart" sono diventati pervasivi nella nostra vita quotidiana, come la possibilità di accedere al nostro lavoro anche attraverso il cloud, che ci consente di adottare una modalità operativa "agile".

Per questo motivo **SIDA ha sviluppato alcune applicazioni di SIDA GESTIONE che utilizzano il cloud per fornire, sempre e ovunque all'autoscuola, la possibilità di accedere a servizi e funzionalità operative**.

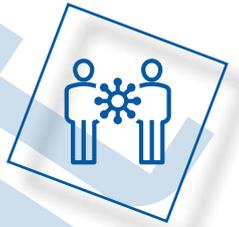
E così sono nate le funzioni di **acquisizione di foto, firma e consenso in cloud, ma anche l'agenda guida lato ufficio-candidato**.

Nel primo caso, grazie all'utilizzo di un tablet o di uno smartphone con pennino, l'acquisizione di foto, firma e consenso dei candidati permette di acquisire i dati in modo dematerializzato, archiviando le informazioni nel software SIDA GESTIONE.

Nel secondo caso, invece, il dispositivo mobile diventa il supporto per gli istruttori che possono consultare in qualsiasi momento il programma delle guide dei candidati, visualizzando e personalizzando il calendario guide. I candidati ricevono su Sida Quiz App la comunicazione delle guide fissate con il proprio istruttore e una notifica 24 ore prima e 2 ore prima per non dimenticare l'appuntamento ed evitare ritardi.



6 COVID-19: ISTRUZIONI PER L'USO



SIDA WEBINAR

Aggiornamento sul sito www.patente.it delle varie proroghe dei documenti di guida e dei protocolli di sicurezza dei locali autoscuole

SIDA GESTIONE: gestione automatica delle proroghe delle scadenze per emergenza COVID

Aggiornamento cartellonistica delle autoscuole

Predisposizione e aggiornamento protocollo anti-COVID specifico per autoscuole



[Circolare 09/09/2020 Prot. n. 24304 - Linee guida autoscuole che sostituisce la circolare prot. n. 3320 del 20/05/2020 - Linee guida per la riapertura]



In pieno lockdown, con tutte le autoscuole italiane chiuse, gli esami bloccati e un grande senso di paura e incertezza, **SIDA è stata sempre presente a sostegno e supporto dei clienti**, con attività di formazione, informazione, aggiornamento normativo, di prodotti e **iniziative di solidarietà digitale**.

E così abbiamo sostenuto i nostri clienti con una **intensa e aggiornata campagna informativa sul sito www.patente.it**. Ogni giorno o quasi, seguendo l'evoluzione della crisi sanitaria, abbiamo cercato di informare sulle disposizioni relative al mondo delle patenti.

Abbiamo anche incessantemente lavorato **sull'aggiornamento delle scadenze dei documenti inseriti in SIDA Gestione**, affinché le numerose e complesse proroghe potessero essere gestite dalle autoscuole per i propri candidati.

Ma non ci siamo fermati qui: abbiamo informato le scuole guida con una **campagna di webinar**

su aspetti, prodotti e temi interessanti per sopravvivere e guardare al futuro con speranza e prospettive migliori.

Inoltre, ci siamo affiancati alle autoscuole con alcuni suggerimenti operativi su **come realizzare efficaci procedure anti-covid per riprendere l'attività in sicurezza e nel rispetto dei protocolli di settore**, fornendo gratuitamente nell'area personale del sito www.patente.it tutte le informazioni, la cartellonistica, i modelli di documenti da adottare per tutelare la propria autoscuola, i propri dipendenti e i propri clienti.



8 SPECIALE QUIZAPP



SIDA QUIZ APP – inserimento tutorial di autoformazione

Il 2020 ha cambiato molte nostre abitudini e ha introdotto nuove modalità di studio e di lavoro.

Diventa quindi sempre più importante per l'autoscuola poter utilizzare per i propri candidati strumenti utili ed efficaci, non solo per garantire la corretta preparazione ma anche per **tenere informati e aggiornati i ragazzi sui molteplici aspetti teorici e pratici che interessano il loro rapporto con l'autoscuola.**

Per questo motivo abbiamo lavorato su **Sida Quiz App per renderlo uno strumento insostituibile che lega il candidato alla propria autoscuola e che dà valore aggiunto all'insegnamento in aula** con strumenti di approfondimento, verifica, ripasso e collegamento costante con l'autoscuola.



[File Avvisi - 22/06/2020 - n. 17
- Esami teoria patente con quiz a risposta sintetica]

Sono nati dunque le funzioni di **Aula interattiva, Agenda, Quiz di ripasso e la sezione Video lezioni**, che nel periodo COVID è servita anche per "ospitare" il filmato di autoformazione all'esame, non più visibile prima della prova teorica.

Insieme a SIDA MEET, di cui parleremo nelle prossime pagine, Sida Quiz App è una ulteriore opportunità che l'autoscuola ha di fidelizzare il proprio candidato offrendogli servizi utili a 360°.



9 INSEGNARE CON STILE: LA DIDATTICA SI RINNOVA



Restyling completo Aula AB

SIDA CQC - Aggiornamento CQC (nuovo speakeraggio, nuovi filmati multimediali, migliore organizzazione degli argomenti)

Migliorare costantemente la qualità dei nostri supporti didattici, il contenuto di immagini e animazioni, la grafica, la qualità dei video e delle colonne sonore che li accompagnano per rendere piacevole, oltre che efficace, l'insegnamento in aula, è uno degli obiettivi di SIDA.

Per questo abbiamo lavorato incessantemente in tutto il 2020 per arricchire, revisionare, migliorare, integrare le immagini dell'aula A e B di SIDA, coordinandole con il manuale e gli altri supporti didattici per gli allievi. Con 343 nuove immagini, di cui 112 in 3D completamente inedite, il processo di miglioramento dei contenuti Aula A e B ha raggiunto un ottimo punto di arrivo.

CQC periodica: l'aggiornamento degli autisti sempre al passo con i tempi

Rinnovo CQC con contenuti attuali, legati alle ultime novità tecnologiche dei veicoli ed alla normativa sull'auto-transporto, senza dimenticare i risvolti che il COVID ha avuto nella quotidiana attività dei conducenti professionali. L'uso dei supporti multimediali per aiutare gli autisti ad aggiornarsi in modo efficace, utile e piacevole trasformando un obbligo in opportunità: abbiamo lavorato in questo senso per aggiornare i contenuti della CQC periodica della parte Merci e Generale con circa 80 nuovi filmati e oltre 300 immagini nuove o modificate.



10 DIDATTICA PER STRANIERI E DISLESSICI



SIDA AULA – aggiunta del vocabolario elettronico nei moduli quiz CQC, AM

È noto che uno dei più grandi ostacoli al superamento degli esami di teoria è dato dalla difficoltà di comprensione dei testi in italiano, intesa sia come incapacità a capire il senso di alcune parole, sia come lentezza nella lettura, sia ancora come difficoltà a leggere frasi lunghe e articolate.

Sappiamo bene che i listati quiz d'esame non aiutano nessuno, in questo senso, anche perché il fatto di eliminare delle parole difficili a favore di alcune parole più facili spesso ha creato più ambiguità che altro.

Per questo motivo, tutti i candidati, siano essi stranieri o affetti da dislessia o qualche altro disturbo dell'apprendimento, devono essere sostenuti nel loro percorso di studio con strumenti validi e specifici. **La tecnologia e la digitalizzazione rappresentano dei preziosi alleati per colmare gli ostacoli nell'apprendimento che hanno questi allievi.**

Già da anni, **SIDA contiene interessanti strumenti compensativi** per aiutare questi candidati ad appren-



[Circolare - 05/11/2020 - Prot. n. 31299 - Conseguimento patente B: certificazione di diagnosi di DSA]

dere in tempi rapidi e senza lacune. Questi strumenti sono stati recentemente potenziati e integrati a beneficio di candidati e docenti. Stiamo parlando in particolare del **nuovo vocabolario elettronico** che può essere attivato per ogni candidato che svolge i quiz, e "tarato" sul suo livello di conoscenza della lingua.

E così per il **listato della patente A e B**, ma anche per quello che riguarda i **listati CQC e AM** (nuova funzionalità, prima non presente), è possibile attivare un vero e proprio vocabolario elettronico in cui **la definizione del termine espressa in parole molto semplici può anche essere accompagnata da una immagine che spiega immediatamente e visivamente il significato del termine.**

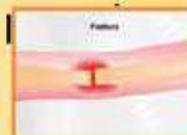
Il vocabolario elettronico è utilizzabile su 3 livelli: può comprendere solo i termini tecnici, oppure essere esteso a termini di lingua italiana non comuni, fino ad arrivare alla terza tipologia di vocabolario: quella che comprende anche le parole di uso comune che però per alcuni candidati possono essere comunque di difficile comprensione.



CON...



di frattura delle costole la vi
ella



rottura di un osso

11 DIDATTICA A DISTANZA NELL'EMERGENZA



SIDA MEET - SIDA Meet: pronti ... via! Candidati in aula e a casa

I **protocolli anti COVID adottati per le autoscuole** impongono il **distanziamento in aula, con inevitabile riduzione del numero dei posti disponibili**. Questo genera la necessità di riorganizzare le lezioni dell'autoscuola e di ottimizzare l'accesso per non creare assembramenti (che possono incrementare il lavoro organizzativo di gestione delle presenze, con un aggravio di costi e di tempo impiegati per gestire queste attività).

SIDA è intervenuta a supporto delle scuola guida creando **SIDA MEET, la prima "aula diffusa" che consente al docente di tenere una lezione "in presenza" anche se i suoi candidati si trovano un po' in aula e un po' a casa.**

Cambia la posizione della sedia, ma **tutti i candidati seguono la lezione, interagiscono e svolgono i quiz come se fossero fisicamente presenti in autoscuola.**

E tutto senza pregiudicare il distanziamento sociale, essenziale per mantenere una condizione di sicurezza durante l'attività didattica.

Grazie all'esperienza e all'attenzione di SIDA per il mondo delle scuole guida, SIDA MEET, a differenza dei più



[Circolare 09/09/2020 Prot. n.24304 - Linee guida autoscuole]

diffusi sistemi di lezioni in streaming, è esclusivo perché **solo i ragazzi iscritti in autoscuola possono partecipare alle lezioni**. Infatti, solo loro ricevono l'invito a partecipare su Sida Quiz App e **l'autoscuola gestisce con facilità ed efficacia le prenotazioni dei ragazzi presenti in aula e di quelli a casa**. Il ragazzo che non ha Sida Quiz App dato dall'autoscuola non può partecipare. Inoltre SIDA MEET non mette a disposizione dei ragazzi la funzione "registra" come fanno invece la maggior parte degli strumenti alternativi.

Grazie al collegamento con Sida Quiz App, SIDA MEET entra a far parte della piattaforma integrata di strumenti che l'autoscuola ha a disposizione per la gestione, la formazione e il collegamento (anche on line) con i propri candidati.

Scansiona e guarda il video di presentazione

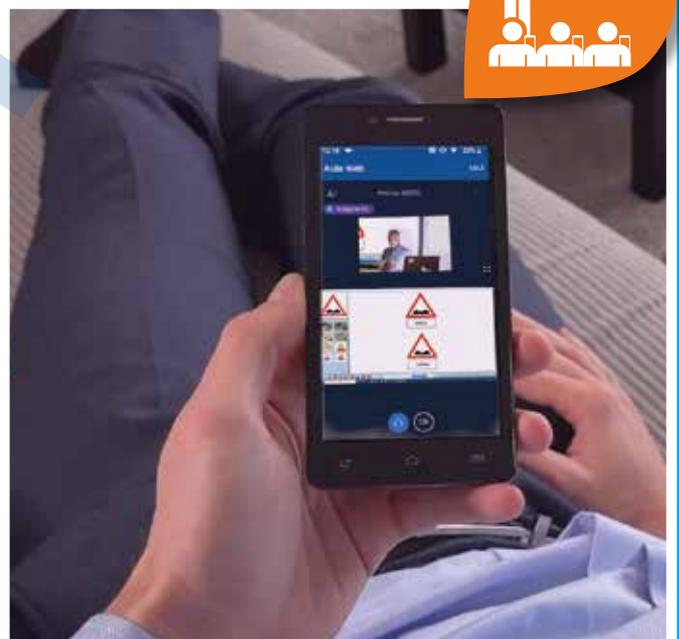


SIDA AULA



IN AULA

SIDA Meet



A CASA

12 GUARDIAMO SEMPRE AVANTI



La maggior parte delle attività dell'ufficio Ricerca e Sviluppo di SIDA sono scandite dagli obblighi di legge, sono adeguamenti imposti dalla normativa.

Nelle maglie del tessuto legislativo, non ci sono però solo obblighi e scadenze, ma anche obiettivi a lungo termine e prospettive di ampio respiro, ad indicare l'importanza che ha, e deve continuare ad avere, la **progettualità**.

Siamo tutti ben consapevoli che il modello occidentale dei trasporti deve cambiare rotta, ed orientarsi verso soluzioni più rispettose verso l'ambiente, con l'uso di fonti di energia alternative ai combustibili fossili e con l'organizzazione dei percorsi e dei traffici sempre più intelligente e automatizzata, per mezzo di impianti satellitari e veicoli altamente tecnologici.

A causa dell'emergenza della pandemia, tali questioni sono passate in secondo piano, ma è scontato che presto rientreranno tra le priorità di tutte le Nazioni del mondo. I prossimi anni, il settore dei trasporti sarà caratterizzato da un uso massiccio della tecnologia, ed in particolare dell'Intelligenza Artificiale (IA).

Già oggi, i grandi colossi informatici utilizzano l'IA per ottimizzare tutti i processi.

Come fa Google ad anticipare le domande dei suoi utenti nel motore di ricerca?

E Amazon come riesce ad avere sempre disponibili le centinaia di migliaia di prodotti a catalogo?

Attraverso uno strumento chiamato "apprendimento automatico" che permette di fornire previsioni su dati storici. SIDA segue da vicino lo sviluppo di questa scienza informatica, per applicarla ai suoi prodotti, primo fra tutti l'addestratore di guida **SIDA Drive**.

Questo strumento si appresta a diventare il più fidato alleato dell'autoscuola, nella preparazione dei suoi allievi. L'addestramento diventa sempre più personalizzato e specifico per ciascuna tipologia di utente, agevolando l'istruttore di guida nell'organizzazione del suo lavoro, abbattendo i costi legati al veicolo, contribuendo a ridurre il traffico stradale e azzerando i livelli di CO2 nocivi per l'ambiente.

In molti Paesi europei, il simulatore di guida è già uno strumento autorizzato per legge a svolgere le esercitazioni pratiche di guida, per tutte le categorie di patenti; in Italia ci sono diversi spiragli nella normativa che lasciano intravedere, a breve, un analogo traguardo.

È solo questione di tempo, ma SIDA guarda avanti.

In tempo di crisi investire è l'arma vincente.

Nel prossimo numero di questo trimestrale vi diremo perchè...



**Autoscuola DRAIVO 2
Genova**





SIDA Meet

SIDA

AutoSoft Multimedia

Lo strumento perfetto ANCHE per l'organizzazione dei posti disponibili in aula

I ragazzi iscritti in autoscuola prenotano con SIDA Quiz App il proprio posto fisico in aula per seguire la lezione in presenza.

L'autoscuola controlla prima la lista dei candidati che saranno presenti in aula per evitare assembramenti, indisponibilità di posti e conseguente violazione delle norme.

Le presenze in aula sono gestite e archiviate automaticamente ai fini del tracciamento COVID-19 con SIDA Gestione.



NIENTE
■ **ASSEMBRAMENTI**

NIENTE
■ **CODE**

NIENTE
■ **VIOLAZIONE
DELLE NORME**

Maggiori informazioni su: www.patente.it



SIDA

AutoSoft Multimedia

CAMPAGNA DI FORMAZIONE

SUI PRODOTTI SIDA

Webinar territoriali
realizzati con la collaborazione dei
vostri Consulenti SIDA

Dicembre 2020 - Marzo 2021



La soddisfazione delle autoscuole
è sempre al **centro** dei nostri prodotti.

Maggiori informazioni disponibili su: www.patente.it