



## Saper GUIDARE un'impresa

Tutto ciò che c'è da sapere per fare di una scuola guida un'impresa di successo

### In questo numero

#### CIRCOLARI & DECRETI

Il nuovo Codice della Strada tarda a decollare, ed un nuovo decreto ha rimandato l'entrata in vigore delle riforme. Ecco spiegate le ragioni di questo ritardo. E ancora: si dovrà andare presso l'Ufficio Provinciale della Motorizzazione per fare gli esami per la patente? Al momento no, ma le trattative tra le associazioni di categoria e il Ministero sono in corso.

a pag. 15

#### TECNOLOGIE E SOLUZIONI

Virus: come evitarli? Soprattutto i computer in rete sono molto vulnerabili agli attacchi degli *hackers* e ai virus, ma esistono alcuni accorgimenti per evitare queste spiacevoli intrusioni.

a pag. 14

### Sportello telematico, un aiuto per utilizzarlo al meglio

## Tuttoprenota STA

Autosoft, senza costi aggiuntivi, mette a disposizione dei propri clienti, utilizzatori di Tuttoprenota, il nuovo software Tuttoprenota STA.

a pag. 3

### Simulatori di guida: a che punto siamo?

Con i moderni simulatori di guida si hanno le stesse sensazioni percepite durante la guida reale. L'utilità di questi strumenti in autoscuola è però ancora tutta da verificare. Siamo andati alla conferenza mondiale di Parigi sui simulatori per saperne di più.

a pag. 6



www.educazionestradaledale.it

Clicca qui

www.educazionestradaledale.it è il nuovo sito con informazioni e materiale sull'educazione stradale



## Garanzia, manutenzione e assistenza:

### Rivediamo questi importanti concetti e facciamo un po' di ordine

#### Garanzia software

Prevede la manutenzione gratuita dei programmi informatici. E' obbligatoria per legge, e può essere di 3, 6 e più mesi. In caso di SIDA, la garanzia è estesa a un anno.

#### Manutenzione software

La manutenzione software di un programma è normalmente fornita al cliente a seguito del riconoscimento in denaro di un canone, tipo quello della televisione. La manutenzione, che rappresenta la parte più impegnativa per il fornitore, e la più importante per l'utilizzatore, racchiude almeno tre importanti servizi identificabili in:

##### - manutenzione software correttiva

prevede la correzione di piccoli errori generati in fase di scrittura del programma e rimasti latenti, cioè nascosti, emersi solo in tempi successivi alla consegna del prodotto. Questo tipo di manutenzione è la meno visibile per l'utente, poiché riguarda quasi esclusivamente la scrittura del codice alla base del software.

##### - manutenzione software adeguativa

prevede le modifiche rese necessarie da variazioni operative e legislative. Nel caso di SIDA, i quiz ministeriali (prossimamente i quiz per le estensioni e la bassa scolarità), il Prenota, la variazione del F.R. (mod. 2112), bollettini in Euro, nuovi numeri patenti (duplicati carabinieri), variazioni stati esteri, dichiarazione legge 675, ecc.

##### - manutenzione evolutiva

è la più impegnativa per il fornitore, prevede l'implementazione del programma, la sua crescita, l'adeguamento alle nuove tecnologie informatiche. Con i giovani di oggi, molto informati sulle nuove tecnologie, la manutenzione evolutiva di un programma diventa la più importante.

Attenzione! la manutenzione software viene realizzata nei centri di ricerca e sviluppo delle case produttrici di software, e non comprende l'assistenza sul posto, ma tutt'al più la prima assistenza telefonica, come nel caso di SIDA.

#### Assistenza

L'assistenza è la vera parte operativa riservata ai

tecnici, che non può essere quantificata a priori (può essere minima oppure molto corposa, ma dipende da molti fattori). Ecco perché l'assistenza non può essere accorpata con la manutenzione del software, trattandosi di due cose molto diverse. L'assistenza si può dividere in due distinte operazioni:

##### - assistenza telefonica

prevede un rapido e limitato intervento di un tecnico capace di risolvere telefonicamente i piccoli problemi, riguardanti normalmente l'utilizzo del prodotto.

##### - assistenza sul posto

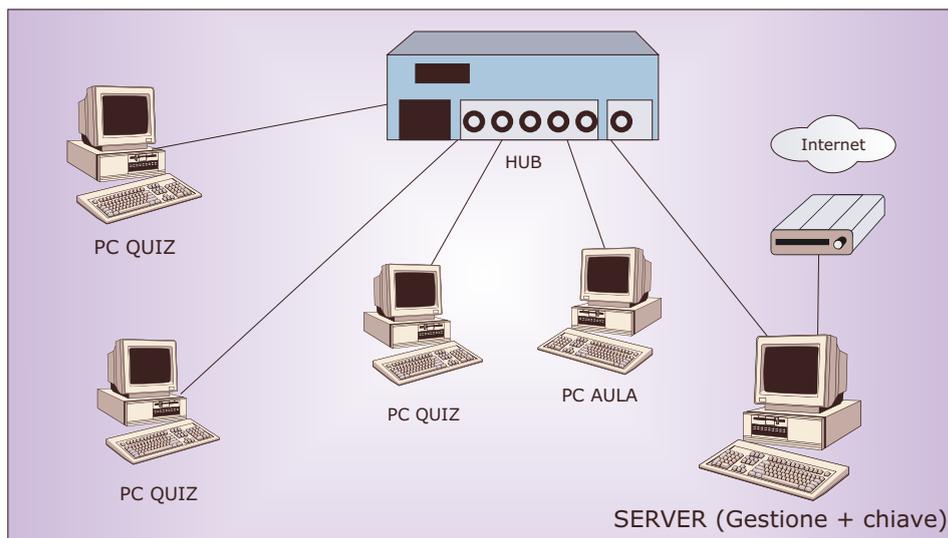
Prevede l'intervento di un tecnico specializzato che risolve ogni tipo di problema, dal caricamento del software nei PC, alla configurazione e messa a punto del prodotto specifico o dei sistemi operativi (Windows, ecc.), alla eliminazione di problemi sorti per utilizzo improprio, ai virus, ecc. Questo intervento deve essere riconosciuto volta per volta. I costi di questo tipo di intervento vanno dai 40 € a 80 €. La struttura dei tecnici SIDA richiede da un minimo di 41 € a un massimo di 50 € per ogni ora di lavoro.

## Arriva il nuovo software, vita nuova anche per i collegamenti tra PC

Con la nuova tecnologia, anche i programmi specifici, come quelli di Autoscuola, si adeguano ed ecco che diventa necessario pensare alle reti in Hub 10/100.

L'Hub è una particolare centralina elettronica che rende le reti (collegamenti tra PC) più veloci e affidabili. Con l'evento di SIDA Millennium Windows, ecco emergere la necessità delle nuove configurazioni di reti. Riportiamo un esempio esplicativo qui a fianco, che può dare un'idea di come può essere organizzata una scuola guida. Si parla sempre più insistentemente di esami ai terminali: se così fosse, questo tipo di rete diventerebbe indispensabile.

Con il nuovo SIDA Millennium Windows, le reti si aggiornano sfruttando la nuova tecnologia degli HUB.



## Perché bruciano le chiavi hardware



La chiave hardware che troviamo sui PC che utilizzano SIDA, impiegata anche da tanti altri programmi per Autoscuola, è un dispositivo elettronico capace di identificare e controllare un prodotto informatico. La chiave è normalmente

utilizzata per identificare un prodotto, nel nostro caso SIDA, e renderne la paternità univoca, associarla cioè ad uno ed un solo cliente.

Alcuni clienti ne lamentano il danneggiamento, con la necessaria conseguente sostituzione.

Da che cosa dipende? I tecnici spiegano che normalmente è causato dal distacco o dal riattacco del cavo stampante al PC, oppure dalla stampante sotto tensione. Si creano dei "picchi" di tensione capaci il più delle volte di bruciare le chiavi. Sono infatti dei dispositivi elettronici

piuttosto delicati. Anche in questo caso la nuova tecnologia ci viene in aiuto. Sono state progettate e messe sul mercato le nuove chiavi USB più performanti e robuste che non coinvolgono le stampanti, pertanto non soggette all'errore dell'operatore non tecnico.

Sul n° 3 a pag. 11 abbiamo parlato dei requisiti che saranno necessari a chi vorrà diventare istruttore o insegnante di scuola guida. A seguito di numerose richieste di chiarimento pervenute in redazione, precisiamo che quella che abbiamo riportato è solo una **proposta di modifica** del regolamento attualmente in vigore, e non ha pertanto nessun valore legale al momento.

## IN BACHECA

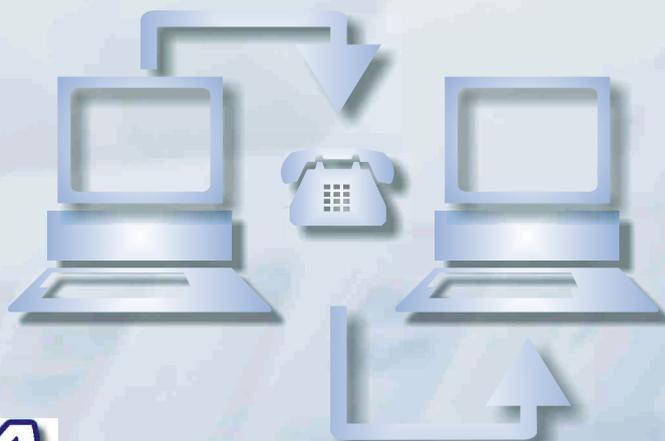


Per vendere o acquistare un veicolo usato e trattare con migliaia di autoscuole in tutta Italia, rivolgetevi a noi: pubblicheremo i vostri annunci!

**Vendesi autobus Mercedes 0303 adibito a Scuola Guida. Buone condizioni generali - aria condizionata - lungh. M. 9,30 - PREZZO INTERESSANTE - tel. 339/8944494 ore ufficio.**

Un tuo collega non riceve la nostra pubblicazione?  
 Telefona al n° 0332/511550 e comunica il suo nominativo, l'abbonamento a [www.patente.it](http://www.patente.it) per le autoscuole è GRATUITO!

# Una **mano** al martoriato sportello telematico



## Tuttoprenota STA

Una facile soluzione per lo sportello telematico cooperante

**GRATIS** PER I CLIENTI DI TUTTOPRENOTA\*

Lo Sportello Telematico dell'Automobilista è partito con fatica e tra mille difficoltà e, se oggi registriamo intoppi, blocchi, trasmissioni lente ecc. dobbiamo anche sottolineare che il progetto è comunque corposo e molto ambizioso. Ci sentiamo di aggiungere che, risolti i comprensibili - e prevedibili - problemi, lo strumento fornirà i risultati attesi.

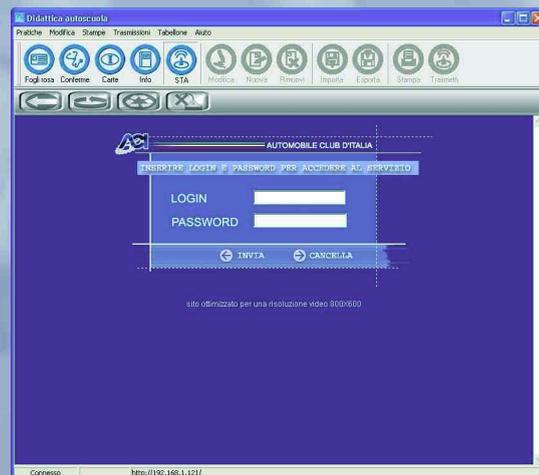
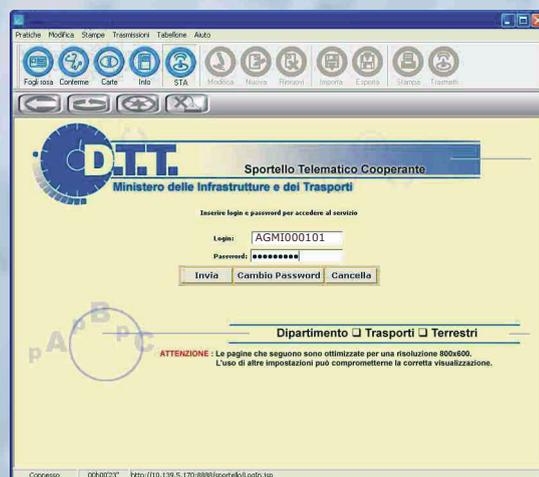
**Autosoft, senza costi aggiuntivi, mette a disposizione dei propri clienti, utilizzatori di Tuttoprenota, il nuovo software Tuttoprenota STA.**

\* In regola con il canone di manutenzione 2003

## Tuttoprenota STA

### FUNZIONI DISPONIBILI

1. Scelta predefinita del canale MCTC o ACI con modem o router.
2. Connessione remota automatica (collegamento al server MCTC o ACI dello sportello telematico).
3. Scelta automatica dell'indirizzo di accesso al servizio.
4. Compilazione automatica della login e della password.
5. Libera navigazione all'interno delle pagine attraverso i normali strumenti di Explorer.
6. Automatismo di trasmissione delle pratiche XML generate dal gestionale.



Autosoft è anche distributore ufficiale di SpecialiSTA

SpecialiSTA è il prodotto completo dedicato alla gestione automatica dei collegamenti, della trasmissione e della stampa documenti dello Sportello Telematico

Il costo della licenza d'uso SpecialiSTA è fissato in euro 400,00 + IVA.  
Il canone annuale del servizio di assistenza e manutenzione è fissato in euro 120,00 + IVA

**SpecialiSTA**

# Saper GUIDARE un'impresa



**I tempi impongono un radicale cambiamento di mentalità nelle autoscuole, nel segno della cultura d'impresa.**

**C**ambiano i tempi, e anche molto in fretta. La scuola guida non è più la stessa di dieci anni fa.

I cinquantenni di oggi ricordano con nostalgia il momento in cui presero la patente: il ricordo di quel momento resta incancellabile nella loro mente, soprattutto perché quel documento aveva rappresentato il risultato di molti anni di sacrifici e di risparmi. Guidare una macchina era un lusso, una volta. Solo i "signori" potevano permetterselo, gli altri, ad andare bene, potevano arrivarci solo dopo avere lavorato per anni e anni, o dopo essere emigrati all'estero. **Fino agli anni '60 la clientela tipica della scuola guida era rappresentata da uomini di più di trent'anni di età, con una famiglia da mantenere e da portare a spasso la domenica. Rarissima la clientela femminile,**

ancora più rari i ragazzi appena maggiorenni. L'automobile era un bene di lusso alla portata di pochi, e di conseguenza la scuola guida aveva a che fare con un'utenza di elevato livello sociale. Successivamente, come sappiamo tutti, le cose sono cambiate. L'automobile oggi è il mezzo di trasporto più diffuso, al punto che in media in Italia si registra più di una

vettura per famiglia.

Non guida più solo il capofamiglia, ma anche la moglie ed i figli, non appena raggiunta la maggiore età. "Quando avrai 18 anni potrai votare e andare in automobile": questo si sentono dire gli adolescenti da parenti e adulti in genere. **L'automobile segna il**



*L'automobile è il simbolo del passaggio all'età adulta*

**discrimine tra infanzia e maturità, molto di più e in maniera più forte rispetto ad un esame di scuola o al tagliando elettorale.**

Il secolo appena trascorso è stato il secolo dell'automobile, divenuta simbolo della possibilità per tutti di spostarsi e di conoscere. Oggi, questa importante opportunità la si concede al ragazzo non appena compiuti i fatidici

18 anni. Alzi la mano il genitore che ha avuto il coraggio di negare la patente al proprio figlio neo-diciottenne... Per regalargli un'auto c'è forse ancora un po' di tempo ("Prima devi fare esperienza, e poi i soldi non ci sono"), ma per rimandare la patente non ci sono scuse che tengano: "che

differenza fa farla adesso o farla dopo?", "tutti i miei compagni di scuola ce l'hanno, solo io rischio di fare una figuraccia", e via dicendo.

L'auto, così come il telefonino cellulare, non sono status symbol ma semplici strumenti di uso comune. Così la pensano i giovani, e dunque chi non li possiede diventa automaticamente una persona non tanto con poche disponibilità finanziarie, quanto poco intelligente. Non è più una questione economica, come

poteva esserlo negli anni '80, ma una questione "tattica", ragione per cui non avere il cellulare o l'auto equivale a non essere sufficientemente acuti per capirne l'utilità.

Allo stato attuale, le autoscuole sono frequentate da clienti che la pensano così, e che ritengono "normale" avere la patente, avere il cellulare, avere il computer, proprio perché sono

## Tra le autoscuole, vince chi dimostra più competitività e spirito imprenditoriale

Come è possibile fare di una scuola guida un'impresa di successo? Ecco alcuni spunti su cui riflettere



### 1) Centralità del cliente e delle sue esigenze

La prima regola del marketing è quella di capire chi è il cliente e di offrirgli tutto quello di cui ha bisogno, anticipando le sue esigenze. Dunque, nel caso di una scuola guida, è bene che il cliente sia accolto in un

ambiente cordiale e stimolante, ed accogliente dal punto di vista visivo. Eliminare i banconi alti che fanno troppo "sportello pubblico", aggiungere divanetti o comode sedie, offrire dei piccoli vassoi di caramelle, creare punti di luce soffusi, e se possibile predisporre zone di "socializzazione" come sale giochi o break point. Sotto il profilo psicologico, si cercherà poi di mettere a proprio agio il ragazzo o la ragazza, cercando di evitare situazioni

imbarazzanti come costringerli a guidare la prima volta in compagnia di estranei, o giudicarli in presenza di altri, o imporgli la presenza di persone non gradite. Chi è istruttore, sa perfettamente che diverse sono le regole di comportamento per maschi e femmine: la ragazza dovrà essere tranquillizzata, con il ragazzo invece si dovrà tenere a freno l'irruenza della sua guida.

### 2) Adeguata forza lavoro

Se i clienti sono tanti, è controproducente "fare l'eroe" cercando di stare dietro a tutti contando solo sulle proprie forze. I clienti se ne accorgono e cambiano aria in fretta; meglio assumere una persona in più.

### 3) Non "svendere" il proprio lavoro

Specialmente di fronte ad un calo lavorativo, è facile cedere alla tentazione di abbassare i prezzi dei propri servizi per essere più competitivi. A lungo andare, però, questo è un sistema che non paga, per due ragioni: così si attirano solo persone che guardano al costo e non alla qualità del lavoro, e che di conseguenza non vi faranno buona pubblicità. Inoltre, con

l'introduzione degli "studi di settore", il fisco ha stabilito un introito minimo per l'autoscuola ai fini reddituali, ragione per cui, se l'autoscuola dichiara troppo poco, scatterà un'ispezione della Guardia di Finanza.

### 4) L'importanza del passaparola

La migliore pubblicità è quella che vi fa il cliente stesso, parlando di voi ai suoi amici. Non serve dunque spendere denaro in cartelloni pubblicitari e depliant, meglio, piuttosto, organizzare la propria attività in modo creativo, ad esempio stampando gli orari delle lezioni, organizzando esercitazioni pratiche su come cambiare la ruota di scorta, allestendo un servizio di bus navetta per gli studenti che abitano lontano, ecc.

### 5) Investire nelle nuove tecnologie

Con un investimento minimo nell'informatica e nella telefonia, si migliora la gestione dell'azienda e si guadagna prestigio agli occhi del cliente.

## Corsi di guida sicura: i pro e i contro

Molte autoscuole hanno attivato, o stanno per farlo, dei corsi di guida sicura, mirati ad accrescere le abilità di guida dei conducenti. In effetti, ci si sta rendendo conto che i corsi pratici di guida hanno una grande attrattiva sui ragazzi. Spettacularizzare, però, una sessione di guida, non è la strada giusta per fare bene il proprio mestiere. I corsi di guida sicura sono importanti e utili per chi ha già fatto molta esperienza al volante, mentre per i neopatentati sono solo rischiosi e rischiano di innescare un senso di onnipotenza, una sicurezza, non commisurata alle reali capacità di guida. Per organizzare un corso di guida sicura ci vogliono poi spazi appositi e veicoli specifici, e tutto questo costa parecchio. L'istruttore di scuola guida non può pensare di insegnare guida sicura dall'oggi al domani. Per queste ragioni, a nostro avviso i corsi di guida sicura non portano nuovi clienti alla scuola guida; potranno diventare una importante fonte di reddito solo, e soltanto se, verranno introdotti nei programmi ufficiali esami di conferma alla patente che siano obbligatori per legge (voci di corridoio li danno per sicuri nei prossimi anni).

## LA CONCORRENZA NON E' IL SOLO FATTORE DI RISCHIO

Attenzione a non sottovalutare le capacità decisionali della clientela

**D**i pari passo con la trasformazione del target, si assiste ad un graduale mutamento della fisionomia dell'autoscuola e della professione degli insegnanti. Non è più sufficiente, per l'insegnante, trasmettere le proprie conoscenze attraverso la tradizionale lezione in aula.

Il vantaggio dell'esclusiva di zona, dato dalla legge 317 del 1995 che fissa il tetto massimo di autoscuole all'interno di un centro abitato (una ogni 12mila abitanti), e che attenua il pericolo della concorrenza, non è assoluto per la presenza di altri due fattori di rischio: il calo demografico e il privatismo. I ragazzi sanno perfettamente cosa devono imparare per conseguire la patente: con un buon manuale e un adulto disponibile (oggi tutti sanno guidare, compresa la loro madre), sono consapevoli che potrebbero fare la patente anche da soli. Altro aspetto da considerare: oggi tutti gli istituti scolastici hanno a disposizione, per gli allievi, aule informatizzate e un sistema didattico vario e multimediale. Per una precisa volontà statale, sono molti i fondi erogati a favore dell'informatizzazione nelle scuole. Ad oggi, in tutta Italia, è disponibile un computer ogni 15 studenti, ma l'obiettivo è quello di aumentare il numero dei pc, e di cablare l'intera rete scolastica. Alcuni istituti, ad esempio a Perugia e ad Assisi, hanno attivato un ciclo

di lezioni per la preparazione alla patente prendendo direttamente accordi con la Motorizzazione. I ragazzi hanno dunque a disposizione, quotidianamente, dei termini di confronto che costringono anche le autoscuole ad innovarsi e ad offrire servizi sempre più moderni e attuali. In autoscuola, il diciottenne si aspetta di trovare una serie



Fiere informatiche come la SMAU a Milano sono sempre più frequentate dagli adolescenti

di servizi che gli permettano di prendere la patente in poco tempo e senza fare fatica, con l'aiuto delle nuove tecnologie. D'altro canto, anche le istituzioni pubbliche si stanno muovendo nella stessa direzione, e c'è già chi vocifera che, a breve, le autoscuole avranno a che fare con l'esame teorico informatizzato.

[www.patente.it](http://www.patente.it)



# > sida sup

## la patente professionale



Nuova versione Guida Rapida - categorie C - D - E  
Aggiornamento versione tradizionale  
categorie C - D - E - CAP  
Utilizzo in aula per l'insegnante  
Utilizzo ripasso per il candidato  
Nuova interfaccia grafica  
Nuove animazioni interattive



# SIDA SUP

**1.1.6 MOTORE A SCOPPIO**  
Fuel - Ordine di scoppio



Il ciclo motore nel motore a 4 tempi è composto dalle 4 fasi (aspirazione, compressione, scoppio e scarico) che producono la rotazione dell'albero motore di due giri completi.  
Nei motori a 4 cilindri Fordine di scoppio più comune è 1-3-4-2.  
Nei motori a 6 cilindri Fordine di scoppio più comune è 1-5-3-4-2-6.

Home Indice Stampa

**2.1.5 MOTORE DIESEL**  
Sistemi di iniezione



**Iniezione indiretta**

- Il gettino viene innestato nella precamera
- Il pistone ha un solo foro di più grosso diametro
- La pressione di iniezione è inferiore ai 150 bar
- La forma del pistone è convessa
- Nella precamera vi sono le **scandole** di accensione

Home Indice Stampa

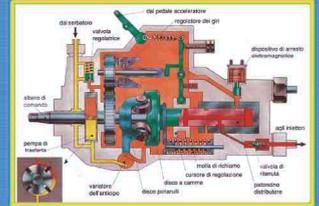
**2.2.9 MOTORE DIESEL**  
Pompa di iniezione rotativa



**E' costituita da:**  
un unico elemento pompante il cui pistone realizza anche la distribuzione del gasolio ai vari cilindri.  
La pompa rotativa ha il vantaggio di rendere più uniforme la quantità di gasolio iniettata ai singoli cilindri.  
Unico inconveniente la rottura dell'unico cilindretto comporterebbe l'inefficienza di tutti gli iniettori per mancanza di alimentazione.

Home Indice Stampa

**2.2.9 MOTORE DIESEL**  
Pompa di iniezione rotativa



Home Indice Stampa

**3.1.1 TRASMISSIONE DEL MOTORE**  
La trasmissione schema generale



Gli organi della trasmissione servono a:  
trasmettere la rotazione dell'albero motore alle ruote motrici consentendo l'attacco e lo stacco delle ruote al motore  
variare il rapporto di giri delle ruote indipendentemente dal motore.

Home Indice Stampa

**3.1.7 TRASMISSIONE DEL MOTORE**  
Sincronizzatore



**Serve a:**  
Facilitare l'innesto delle marce. Ha il compito di paragonare il numero di giri dei due ingranaggi da ingranare per evitare la "grattata".  
Sfrutta infatti il cono di frizione come superficie di attrito per portare alla stessa velocità gli organi da innoccare al momento dell'innesto delle marce.

Home Indice Stampa

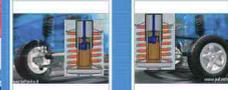
**3.1.14 TRASMISSIONE DEL MOTORE**  
Differenziale

**Serve a:**  
differenziare il numero di giri delle ruote motrici quando il veicolo percorre una curva e a trasmettere la forza della coppia conica alle ruote.

**E' composto da:**  
Una carcassa: Fatta girare dalla corona della coppia conica.  
Due planetari: Solidali ai semiasi.  
Due satelliti: Fissi sull'albero (o ruotello) il quale è solidale con la scatola del differenziale, che, a sua volta è solidale con la corona della coppia conica e, perciò, girano insieme.

Home Indice Stampa

**4.1.2 SOSPENSIONI - STERZO - PNEUMATICI**  
Sospensioni - Ammortizzatori



**Sono composte da:**  
Molle: assorbe i colpi  
Ammortizzatori: smorza le oscillazioni delle molle  
Pasta anti scoppio (a terra): elementi frenanti ruote e ponte  
Parte sospesa: la sospensione si aggancia alla carrozzeria al motore ecc.

Home Indice Stampa

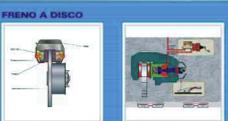
**4.2.1 SOSPENSIONI - STERZO - PNEUMATICI**  
Organi di direzione



**Sono composti da:**  
Volante: con razzo  
Piantone: diviso in due tronconi disassati tra di loro  
Scatola di sterzo: con vite senza fine e settore dentato

Home Indice Stampa

**5.1.3 ORGANI DI FRENATURA**  
Freno a disco



**E' costituito da:**  
Disco: solidale con la ruota  
Pinza: serra le pastiglie al disco provocando la frenata  
Cilindretto: alloggia i pistoncini  
Pistoncini: azionati dall'olio dei freni spingono le pastiglie sul disco  
Pastiglie: provocano l'attrito sul disco

Home Indice Stampa

**5.2.14 ORGANI DI FRENATURA**  
Il rallentatore

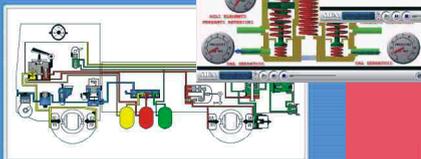
**Serve a:**  
evitare l'usura e il riscaldamento dei freni nei lunghi percorsi autostradali e nelle strade di montagna; si inserisce sull'albero di trasmissione.



**E' composto da:**  
Statore: fissato sul telaio e un avvolgimento che crea un campo magnetico  
Rotore: posto sull'albero di trasmissione  
Funzionamento:  
Invia corrente allo statore e generano nel campo magnetico delle correnti parassite che frenano il rotore e quindi l'albero di trasmissione

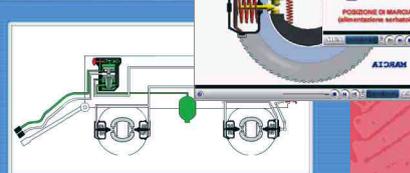
Home Indice Stampa

**5.1.5 ORGANI DI FRENATURA E DI TR**  
Tavola dei sistemi di frenatura - animazione

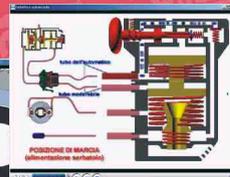


Home Indice Stampa

**5.2.2 ORGANI DI FRENATURA**  
Freno del rimorchio - animazione



Home Indice Stampa



coppia marce normali

coppia marce ridotti



## >>> *la nuova generazione*

>>> *SIDA Millennium Windows*

>>> *per le autoscuole che vogliono crescere*



[www.patente.it](http://www.patente.it)

# Allarme **VIRUS**

## Come proteggere il pc dai pirati informatici

Internet e la posta elettronica, assieme alla possibilità di comunicare con tutto il mondo in tempo reale, hanno portato alla ribalta il problema della sicurezza informatica.

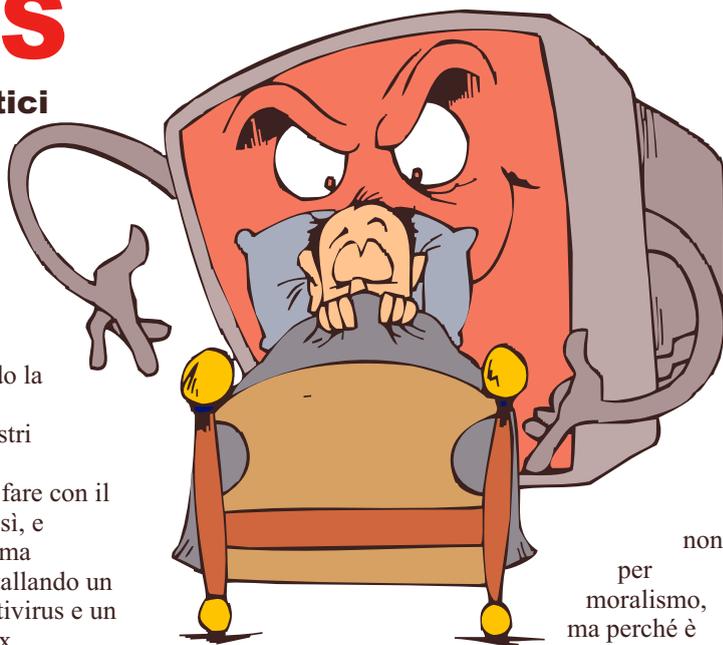
Così come ognuno di noi può, attraverso Internet, navigare in lungo e in largo sui siti di tutto il mondo, è altrettanto facile che il nostro pc sia accessibile ai cosiddetti "hacker", ovvero pirati informatici, e possa essere infettato da qualche "virus", ovvero da qualche programma che mette in tilt il sistema operativo.

È un po' come la possibilità di viaggiare all'estero, che è molto cresciuta rispetto a dieci anni fa: noi oggi possiamo prendere più facilmente un aereo e andare dall'altra parte del pianeta, ma ci esponiamo in misura maggiore al pericolo di malattie e di brutte avventure. Di fronte al vantaggio di vedere, conoscere, e fare esperienze indimenticabili, ci frena forse

l'accresciuta probabilità di pericolo? No di certo, cerchiamo piuttosto di "prevenire" i problemi facendo le opportune vaccinazioni e usando la massima cautela durante i nostri spostamenti.

Lo stesso dobbiamo fare con il computer: usiamolo sì, e divertiamoci anche, ma "vacciniamolo", installando un buon programma antivirus e un firewall (vedi nel box sottostante), e usiamo sempre la massima prudenza quando navighiamo.

È buona norma diffidare sempre dai siti ambigui, quelli cosiddetti "per adulti";



non per moralismo, ma perché è risaputo che questo tipo di siti è il più bersagliato dai pirati informatici! Si consiglia anche di non aprire mai file "strani" provenienti da destinatari sconosciuti, e di non installare programmi

## LE DOMANDE PIU' FREQUENTI

### Che cos'è un hacker?

Un hacker è un "pirata" informatico, ovvero una persona che può accedere al nostro computer sfruttando Internet. Una volta entrate nel computer, queste persone possono cancellare, copiare o manomettere dei files, per puro divertimento o per delle precise ragioni economiche. **Nessuno può dirsi veramente immune dall'attacco di un pirata**, proprio perché il pirata può essere un nostro concorrente professionale, ma anche uno studentello con una passione insana per l'informatica. Per evitare spiacevoli visite, la cosa migliore è installare un "firewall" (letteralmente, porta antincendio), ovvero un programma che fa da filtro ai passaggi in entrata e in uscita da Internet. **Il firewall è un po' come un doganiere che controlla l'identità di chi entra e chi esce**, in base a certe regole che possiamo fissare noi utenti in prima persona.

### Che cos'è un virus?

In informatica, si definisce virus un programma che mette in tilt un computer, ad esempio rallentando l'attività di un programma, o impedendo di salvare un file, ecc. Esistono migliaia e migliaia di virus, ognuno dei quali porta con sé problemi e guasti a non finire. I virus non si presentano solo come programmi a sé, ovvero come file con estensione .exe, ma **possono insidiarsi dentro comunissimi file di word e di excel**. Esiste un particolare tipo di virus chiamato "worm", ovvero verme, che ha la particolarità di replicarsi all'infinito fino ad intasare tutto il sistema. Per evitare di essere attaccati dai virus, è indispensabile non solo comprare un software antivirus, ma soprattutto aggiornarlo spesso, perché appunto ogni giorno nascono nuovi virus da cui difendersi.

### Come funziona un antivirus?

Un antivirus è un programma che analizza i files di un computer ed è in grado di trovare e di riparare eventuali anomalie all'interno di essi. Dal momento che **i virus sono migliaia e ogni giorno ce ne sono di nuovi**, è fondamentale che questo programma sia aggiornato di continuo. **Gli antivirus davvero efficaci sono solo quelli a pagamento**, dotati di un "update" (=aggiornamento) automatico. "Per avere un buon antivirus funzionante, occorre comprarne uno nuovo ogni anno e aggiornarlo di continuo", sostiene Roberto Vanetti, assistente tecnico di SIDA. "Molti pensano che sia sufficiente comprarne uno, ed una volta sola, ed invece non c'è niente di più sbagliato e pericoloso".

La ragione è presto detta. **È come pretendere di curare un ventaglio di malattie con la stessa medicina**: ciò non è possibile, anzi potrebbe peggiorare la condizione fisica del malato!

### Il virus rimosso può ritornare?

Purtroppo sì. Il computer è una macchina meno potente del nostro corpo. Mentre le nostre difese immunitarie si rafforzano dopo un attacco virale, le difese del pc rimangono le stesse, ed **è dunque molto probabile che lo stesso virus ritorni** e si propaghi anche più di prima.

### Cosa fare se c'è un virus sul nostro computer?

Qualsiasi stranezza del computer può essere causata da un virus, ragione per cui, non appena ce ne accorgiamo, è il caso di correre ai ripari installando un antivirus per vedere se è in grado di risolvere il problema. Se è noto il nome del virus, si può anche fare una ricerca sul sito [www.interfree.it](http://www.interfree.it) dove sono catalogati tutti i virus con le rispettive "cure". Se non funziona nemmeno questa operazione, allora è meglio chiamare subito l'assistenza tecnica di chi ci ha venduto il computer.



## Nuovo Codice Stradale in panne

La riforma del codice della strada tarda a decollare: adesso si parla di un rinvio a gennaio 2004

**I**l Governo prende altro tempo per approvare il nuovo Codice della Strada (dlgs 9/2002) che prevede la **patente a punti, il patentino per la guida dei ciclomotori, le targhe personalizzate, la possibilità di andare in due sul ciclomotore, il nuovo sistema di immatricolazione per i motorini.**

Se è già stato convertito in legge il decreto che concede la proroga di altri sei mesi al DL 9/2002 (la legge 284 del 27/12/2002), rimandando la scadenza al 30 giugno 2003, c'è chi parla di uno slittamento generale di tutta la riforma a gennaio 2004. Ci vuole infatti ancora molto lavoro, per mettere a punto le procedure e gli strumenti necessari a rendere operative le riforme. Per introdurre la patente a punti, è infatti necessario prima di tutto predisporre un archivio informatizzato di tutte le infrazioni dei guidatori, e questo è un impegno non da poco. C'è poi la questione della "devolution": nell'obiettivo di conferire maggiori poteri alle autorità periferiche, regionali e comunali, c'è l'idea di affidare le competenze in merito ai **ricorsi** presentati dai trasgressori **dai prefetti agli enti locali**; si vorrebbe inoltre **il passaggio dei poteri di ordinanza, relativi alla circolazione, ai sindaci**. Carne al fuoco ce n'è già molta, ma il Governo ne vuole mettere dell'altra: la possibilità, per gli agenti di polizia, di **rilevare automaticamente tutte le infrazioni, e non solo quelle per eccesso di velocità e sorpasso**. All'intenzione, si deve far seguito con una serie di norme che aboliscano l'obbligo della contestazione per gli agenti. Ecco perchè, anche se una parte del pacchetto

di riforme è già stato approvato l'ottobre scorso (con decreto legislativo 9/02), si vuole fare slittare tutta la riforma a gennaio del 2004, per non creare confusione ai conducenti. In sintesi, tra le modifiche che la Commissione Trasporti ha proposto (AC 2851) e le Camere



*Essere più tolleranti con i camionisti? Non tutti sono d'accordo.*

devono approvare, ci sono anche:

- **sconti ai professionisti per la patente a punti**
  - **rilevazioni automatiche per tutte le infrazioni**
  - **passaggio delle competenze sui ricorsi dai prefetti agli enti locali**
  - **semplificazione delle norme tecniche sui veicoli**
- Voci di corridoio danno per sicura, a breve termine, un'altra legge delega di proroga per altri sei o nove mesi. Insomma, sembra proprio che il 2003 sarà solo un anno di preparazione alla riforma.

### Direttore Responsabile

Aldo Di Castri  
[a.dicastri@patente.it](mailto:a.dicastri@patente.it)

### Redazione

Via F. Turati, 35  
21016 Luino (VA)  
Tel. 0332/511550  
Fax 0332/530305

Daniele Filippi  
[d.filippi@patente.it](mailto:d.filippi@patente.it)  
Diana Agostinelli  
[d.agostinelli@patente.it](mailto:d.agostinelli@patente.it)  
Maria Petese  
[m.petese@patente.it](mailto:m.petese@patente.it)

### Progetto grafico

Diana Agostinelli

### Hanno collaborato

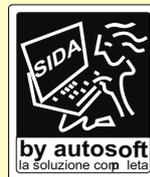
Eric Bastioli, Luca Mentasti,  
Roberto Vanetti.

### Fotocomposizione e stampa

Eurostampa - Luino (VA)  
Via F. Turati, 104

### Editore

AutoSoft Multimedia Srl



Via F. Turati, 35  
21016 Luino (VA)  
Tel. 0332/511550  
Fax 0332/530305  
[info@patente.it](mailto:info@patente.it)  
<http://www.patente.it>

### Trimestrale

Pubblicazione Registrata  
presso il Tribunale di Varese n.  
827 del 22/3/2002.

© AutoSoft Multimedia Srl. Tutti i diritti di riproduzione, in qualsiasi forma, compresa la messa in rete, che non siano espressamente per fini personali o di studio, sono riservati. Per qualsiasi utilizzo che non sia individuale è necessaria l'autorizzazione scritta da parte di AutoSoft Multimedia Srl.

### ...E per il "patentino" il tempo porterà consiglio

Si allontanano dunque anche i tempi per l'obbligo dell'educazione stradale nelle scuole, come già era nell'aria. Educazione stradale: è più facile dirlo che farla, dal momento che non è ancora chiaro quante ore destinare a questa disciplina, e nemmeno se ci sarà una prova di esame obbligatoria. Voci di corridoio danno per sicuro un esame finale di tipo teorico: i ragazzi dovranno compilare una scheda quiz, del tipo simile a quella standard degli esami per la patente A e B. Le domande si incentreranno soprattutto sulla segnaletica e sulle norme di comportamento dei ciclomotori.

### Esami in Motorizzazione? Le autoscuole protestano

*Inaspettata, e impopolare, è stata l'iniziativa dell'ing. Fumero, capo del Dipartimento dei Trasporti Terrestri, di ordinare lo spostamento di tutti gli esami per la patente presso gli uffici provinciali della Motorizzazione, con la circolare Mot3/4258/M310 del 30 dicembre 2002.*

*Le associazioni di categoria, ed in particolare UNASCA, rappresentata dal suo segretario nazionale Giorgio Resta, hanno subito sollevato numerose perplessità in merito, tanto che alle obiezioni delle autoscuole il DTT ha risposto emanando una seconda circolare di rettifica, che rimanda al 31 marzo 2003 la data di operatività della nuova disciplina, originariamente fissata al 3 febbraio 2003. UNASCA, CONFEDERTAAI e ASIAC hanno chiesto, e ottenuto, un tavolo tecnico per discutere insieme sulle nuove modalità degli esami, nell'obiettivo di evitare un cambiamento così drastico.*

*Entrambe le circolari sono disponibili all'indirizzo <http://www.patente.it/autoscuole/circolari.htm>.*

# LA NOSTRA RETE DI ASSISTENZA E CONSULENZA IN TUTTA ITALIA



## **NORD**

**Lombardia, Piemonte, Liguria, Val d'Aosta, Vicenza e Verona**

- Piscitello Rosanna cell. 335/5755379

**Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Veneto (escluso Vicenza e Verona)**

- I.P.S. uff. 0422/491649
- Autosoft Multimedia tel. 0332/511550

## **CENTRO**

**Emilia Romagna, Marche, Toscana (escluso Grosseto), Perugia**

- Zaccaria Geom. Pietro cell. 329/4449548
- Autosoft Multimedia tel. 0332/511550

**Grosseto, Terni, Roma, Viterbo**

- P.C.S. - Conserva Francesco cell. 347/1828158

**Frosinone, Latina, Campobasso**

- Softown - Marseglia Francesco cell. 335/8178003

**Abruzzo**

- Mc Office - Capparone Marco uff. 081/7576475

## **SUD & ISOLE**

**Napoli, Salerno**

- Mc Office - Capparone Marco uff. 081/7576475

**Caserta, Avellino, Benevento, Isernia**

- Softown - Marseglia Francesco cell. 335/8178003

**Puglia, Basilicata**

- Tecnoservice - Albano Corrado  
uff. 099/4792052

**Calabria**

- Dipam - Paonessa Franco cell. 348/8045264

**Sicilia**

- Gap - Terranova Angelo uff. 095/857165

**Sardegna**

- Studio Sat - Satolli Renato uff. 070/495828